

RELATÓRIO ANUAL DE ADMINISTRAÇÃO 2025

UNIODONTO JACAREÍ - COOPERATIVA ODONTOLÓGICA

CNPJ: 00.531.736/0001-96

ANS: 34305-6



RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO 2025

Visão

Ser referência em qualidade na prestação de serviços e operacionalização de planos odontológicos.

Missão

Prestar serviços de excelência como operadora de plano odontológico.

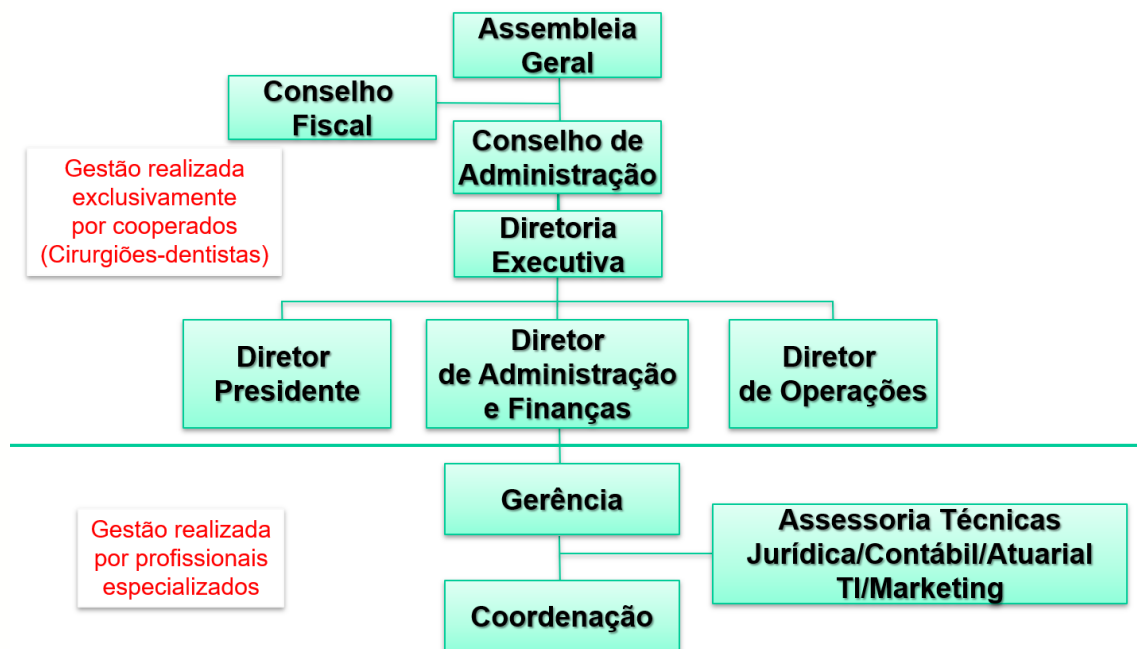
Valores

Cooperação e colaboração
Ética e integridade
Qualidade e excelência
Empreendedorismo e inovação
Responsabilidade social e ambiental

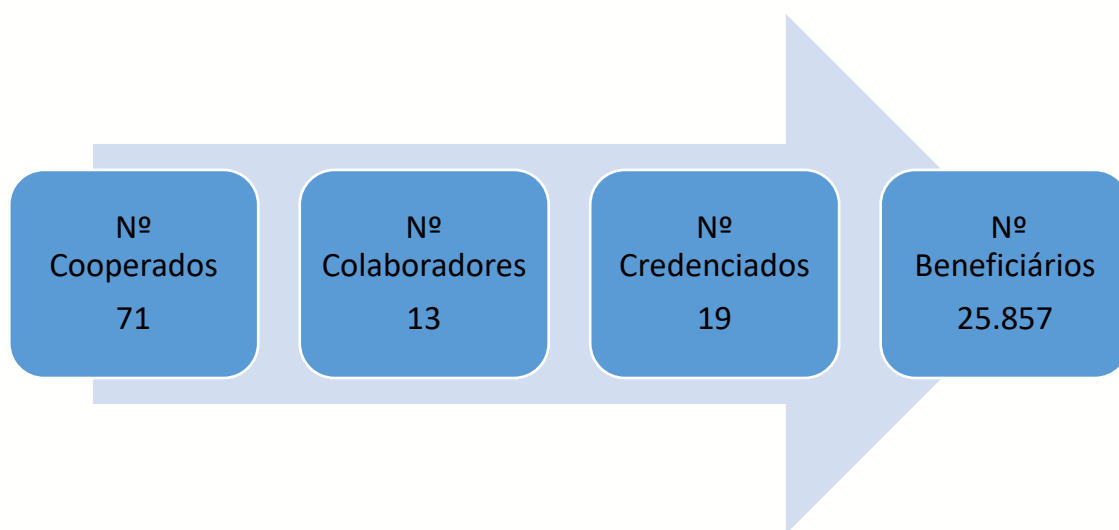


O organograma é fundamental para estruturar o funcionamento da Uniodonto Jacaré, garantindo eficiência operacional, governança clara e alinhamento estratégico, especialmente por ser uma organização de cirurgiões-dentistas que se associam para prestar serviços odontológicos. Ele ajuda a separar as funções de governança (Assembleia Geral, Conselho de Administração, Diretoria Executiva e Conselho Fiscal) das funções operacionais (Gerência, Coordenação, Assessorias e Operacional).

ESTRUTURA DE GOVERNANÇA



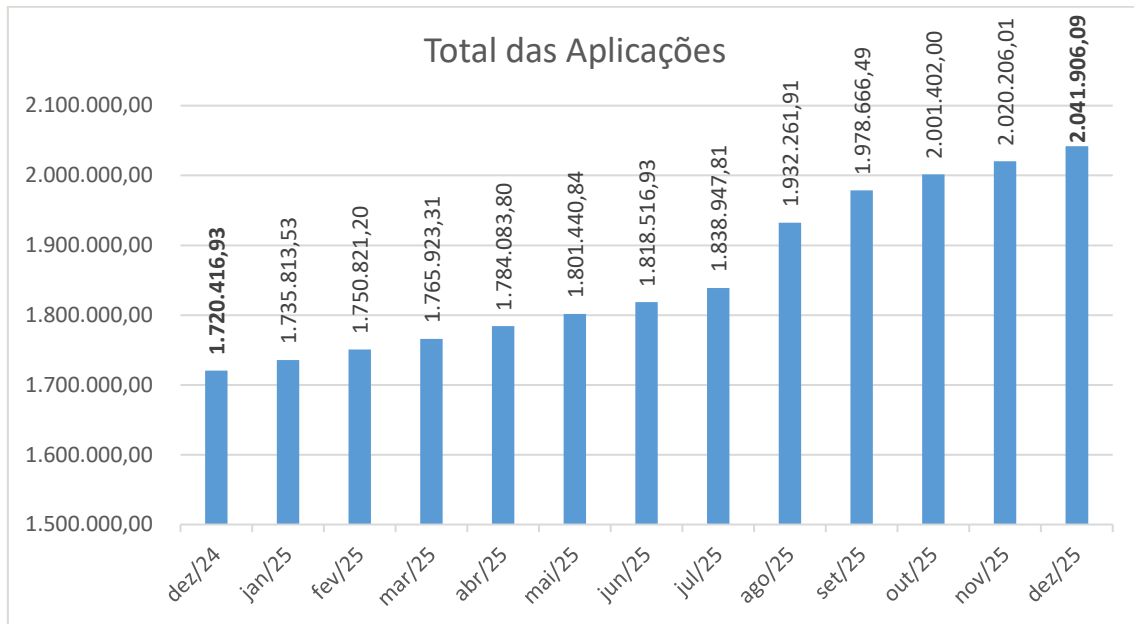
CARACTERIZAÇÃO DO QUADRO SOCIAL



ECONÔMICO E FINANCEIRO

Política de destinação de lucros/superávits/sobras;

Tratando-se de uma cooperativa a destinação das sobras é definida pela Assembleia Geral Ordinária. Podendo ser destinado a distribuição entre os cooperados proporcionalmente às operações com cooperativa, bem como ter destinação para fundos ou reservas.



O gráfico apresenta os recursos disponíveis da UNIODONTO JACAREÍ – Cooperativa Odontológica, nas aplicações financeiras. As colunas representam os valores mensais de cada uma dessas séries.

Durante o período analisado (de janeiro a dezembro de 2025) observa-se:

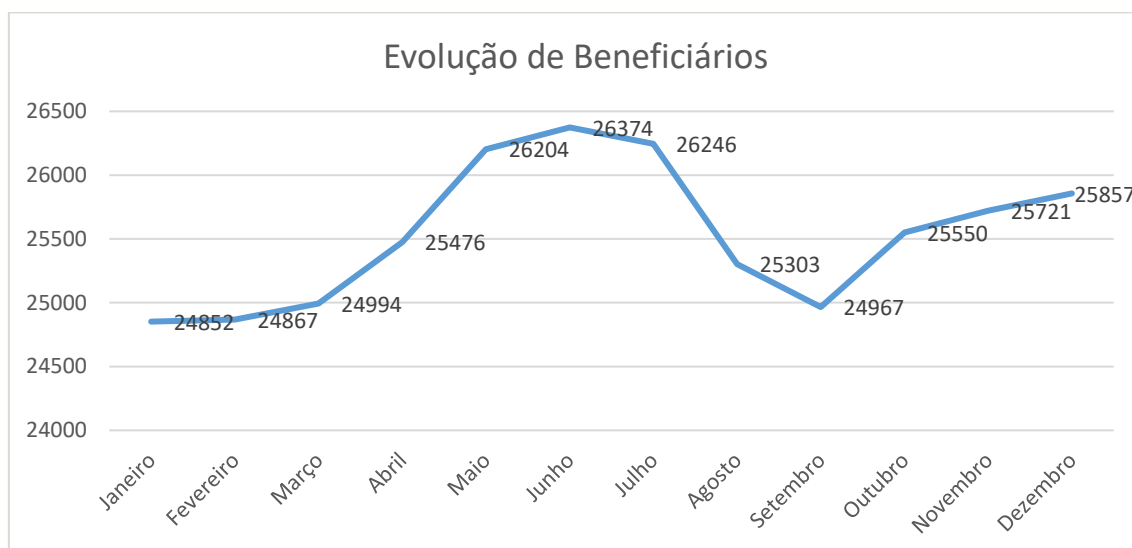
- Uma tendência geral de crescimento nas APLICAÇÕES FINANCEIRAS – os valores passaram de aproximadamente R\$ 1,72 milhão em dez/24 para cerca de R\$ 2,041 milhão em dezembro/25, indicando um incremento gradual e consistente nas aplicações financeiras.



Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na "performance" da sociedade/entidade e/ou no resultado do exercício;

As atividades e os sistemas de informações gerenciais, operacionais e financeiras necessitam de constante acompanhamento e validações, para melhor aproveitamento dos recursos e melhoria contínua. Já na gestão do risco, identificamos os principais riscos que permeiam o mercado, a subscrição, crédito, assuntos legislativos e operacionais, estabelecendo o tratamento, a verificação e controle. O risco é avaliado quanto ao seu impacto e probabilidade de ocorrer, e para tal, podemos assumir o risco, mitigar o risco ou eliminar o risco.

Em relação ao crescimento de vidas em 2025, a Uniodonto Jacareí conseguiu crescer 3,81%, próximo ao crescimento do mercado de planos odontológicos que foi de 3,29% entre Dez/24 a Dez/25.



GOVERNANÇA, APRENDIZADO E CONHECIMENTO

Quanto as ações realizadas no ano de 2025, segue escopo das ações realizadas na perspectiva de Governança, Aprendizado e Conhecimento.

Em Pesquisas de Satisfação, aplicamos e avaliamos anualmente pesquisas juntos as nossos cooperados, beneficiários e clientes pessoa jurídica a fim de medir o nível de satisfação e corrigir eventualmente alguma falha no processo.

Realizamos treinamentos aos cooperados/colaboradores e para a gestão da cooperativa, com cursos de aperfeiçoamento pelo Sescop/SP.



Figura 1 - Palestra - Atendimento Humanizado

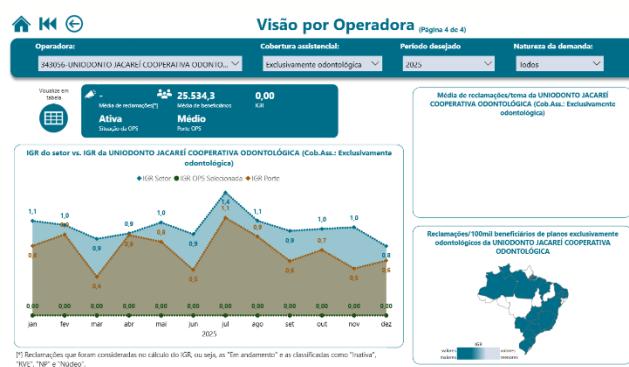


Figura 2 - Palestra Equilíbrio entre a Vida Profissional e Pessoal



Figura 3 - Palestra Gestão de Mudança

Aprimoramento do Setor de Relacionamento com o cliente (Cooperados, Beneficiários e Pessoas Jurídicas) a fim de tratar solicitações/reclamações e garantir que sejam direcionadas aos departamentos apropriados para serem resolvidas e implementadas mudanças. O setor coleta feedback dos clientes sobre sua experiência e desenvolve relacionamento contínua e próximo. Foi implantado em 2025 um novo CRM para gerenciamento de demandas da RN 623, visando garantir processos operacionais mais seguros e ágil na jornada do beneficiário. Ao longo de 2025 percebemos melhorias nos indicadores da ANS: índice Geral de Reclamações; Demandas de Reclamação NIP e a Taxa de Intermediação Resolvida, conforme dados abaixo:

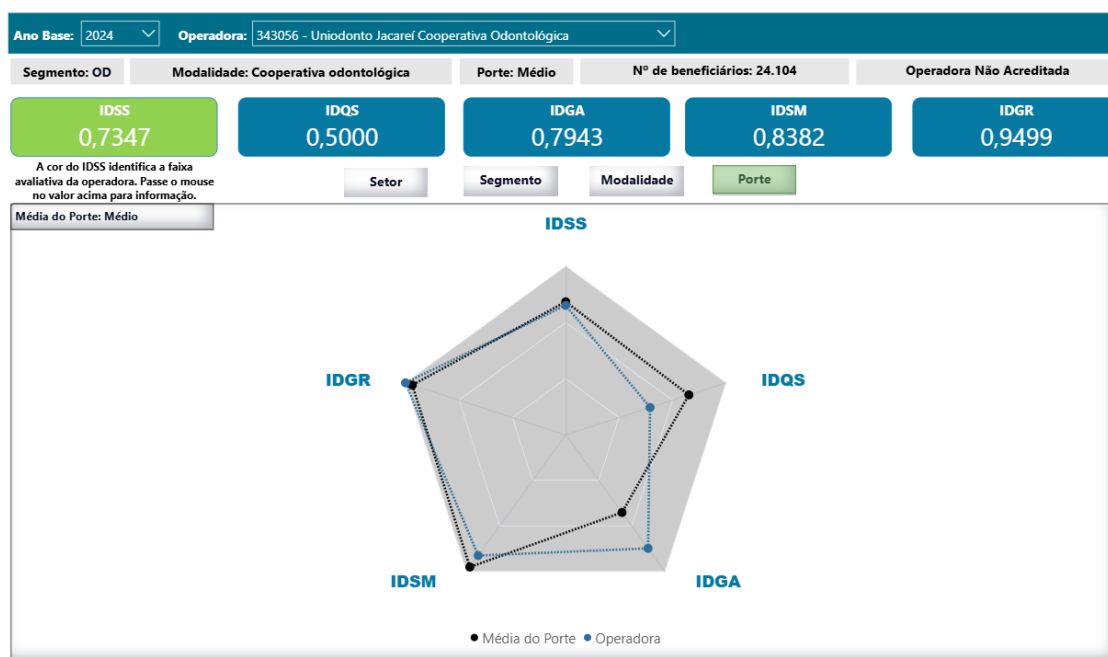


PROCESSOS INTERNOS

Quanto ao escopo de Processos Internos desenvolvemos ações de sustentabilidade ambiental, social e de governança corporativa a fim de manter políticas de maior responsabilidade de Governança. Aprimoramos ainda no decorrer de 2025 nossa plataforma de assinatura eletrônica visando garantir maior agilidade nos processos e sustentabilidade aos nossos negócios a partir da construção de parcerias e da mitigação dos impactos de nossas operações.

Continuamente são realizadas atualizações no processos internos com revisão de metas e indicadores de acordo com a necessidade da Alta Direção, que faz a Avaliação do Riscos para seu processo de toma de decisão.

Ao longo do ano de 2025, foram tomadas ações visando a melhoria de indicadores do IDSS que serão percebidos nos anos seguintes.



Ainda dentro das ações de mercados foram apresentadas as principais ações de marketing e marca para o ano de 2025.

Produções

- 320 conteúdos para redes sociais: artes, carrossel
- 380 copies estratégicas
- 40 artes e copies para comercial
- Programação de todos os conteúdos nos perfis de redes sociais
- 40 roteiros para vídeos de autoridade e/ou vídeos institucionais
- 11 planejamentos de Ações: planejamento anual, ações comerciais, estratégias com beneficiários, estratégias para corretores, ações sociais
- 43 artes para cartazes, e-mails, cartões, convites, folhetos e materiais distintos
- 16 artes de apresentação comercial e propostas
- 6 diárias de captação
- 25 edições de vídeos
- 11 Estruturações de campanhas de tráfego pago com desenvolvimento da estratégia, análise de público, manutenção e gerenciamento.



Segue alguns destaques de ações de 2025.



Programa de Desenvolvimento Gerencial das Uniodontos, na renomada Universidade de Saint Gallen.

Esse intercâmbio visou proporcionar uma formação de alto nível para lideranças do setor de saúde odontológica. O objetivo foi explorar

tendências, estratégias e práticas inovadoras para transformar nosso setor e driblar os desafios de um mercado global em constante evolução. Essa experiência reforça nosso compromisso com a inovação e a excelência, transformando conhecimento em melhorias para a qualidade dos nossos serviços. Afinal, há mais de 30 anos, seguimos dedicados nesse propósito.



Destaque Empresarial 2025

Pelo segundo ano consecutivo, a Uniodonto Jacareí é reconhecida como a melhor empresa do ramo de odontologia da cidade! Uma conquista que nos enche de orgulho e reforça o compromisso que temos com cada um dos nossos beneficiários.



SIPATMA/Cebrace - Cuidar da saúde também é coisa de família. A Uniodonto Jacareí marcou presença levando informação, orientação e aquele cuidado especial que faz toda a diferença no sorriso de quem a gente ama. Foi um momento de integração, aprendizado e diversão, com distribuição de brindes e muita troca positiva com os colaboradores e seus familiares. Porque cuidar da saúde bucal é investir em qualidade de vida todos os dias.



Jacareí Summit 2025 – Participação no Fórum de Desenvolvimento Socioeconômico para reforçar nosso compromisso com a inovação e com o futuro da nossa cidade. A Uniodonto Jacareí acredita que o desenvolvimento só acontece quando caminhamos juntos, buscando sempre novos aprendizados e conexões para oferecer serviços cada vez melhores aos nossos clientes e cooperados. Seguimos firmes no propósito de evoluir constantemente e de contribuir para um Jacareí mais próspero, saudável e cheio de oportunidades.



Encontro Lideranças 2025 - A diretoria da Uniodonto Jacareí participou do Encontro de Lideranças 2025 em SJCampos, promovido pelo Sistema Ocesp. Um momento de conhecimento, networking e novas oportunidades para continuar evoluindo.



Encontro de Negócios do CIESP - networking para troca de ideias e a oportunidade de apresentar os diferenciais do nosso plano odontológico, que leva saúde bucal com excelência e confiança para empresas e famílias. Estar em encontros como este fortalece parcerias e abre caminhos para novas oportunidades de crescimento!



SINOG 2025 – participação no maior congresso do país e da América Latina com foco na odontologia suplementar. Ao lado de grandes nomes do setor, Dr. Marcelo acompanhou de perto debates estratégicos, novas tecnologias e caminhos para transformar ainda mais o cuidado odontológico no Brasil. Seguimos evoluindo com conhecimento, visão de futuro e compromisso com a excelência.



Café com Corretores – reunião com nossas corretoras parceiras para compartilhar todo o planejamento para 2025, apresentar nossas estratégias comerciais e destacar as características dos produtos.





Transformação Digital - troca experiências com profissionais de diversas áreas, ampliando nossa visão sobre o futuro e, claro, fortalecendo o networking — ferramenta essencial para o crescimento e inovação.

Seguimos firmes no compromisso de oferecer sempre o melhor, com tecnologia, conhecimento e cuidado de ponta.



CIOSP 2025 - nossos cooperados marcaram presença no CIOSP, um dos maiores e mais importantes congressos de odontologia do país. Um momento de imersão em conhecimento, troca de experiências e conexão com as inovações do mercado odontológico. Na Uniodonto Jacareí, valorizamos ações como essa, que fortalecem a parceria e promovem o desenvolvimento

intelectual de nossos cooperados. Essa tradição é o que nos mantém à frente, garantindo excelência para nossos profissionais e, claro, para nossos clientes.

Curso de Tomada de Decisão, no Ibmec SP - reafirmando nosso compromisso com a excelência e a busca contínua por inovação. Troca de experiências e adquirir novos conhecimentos são passos fundamentais para oferecer um serviço ainda mais completo e eficiente aos nossos cooperados e beneficiários.

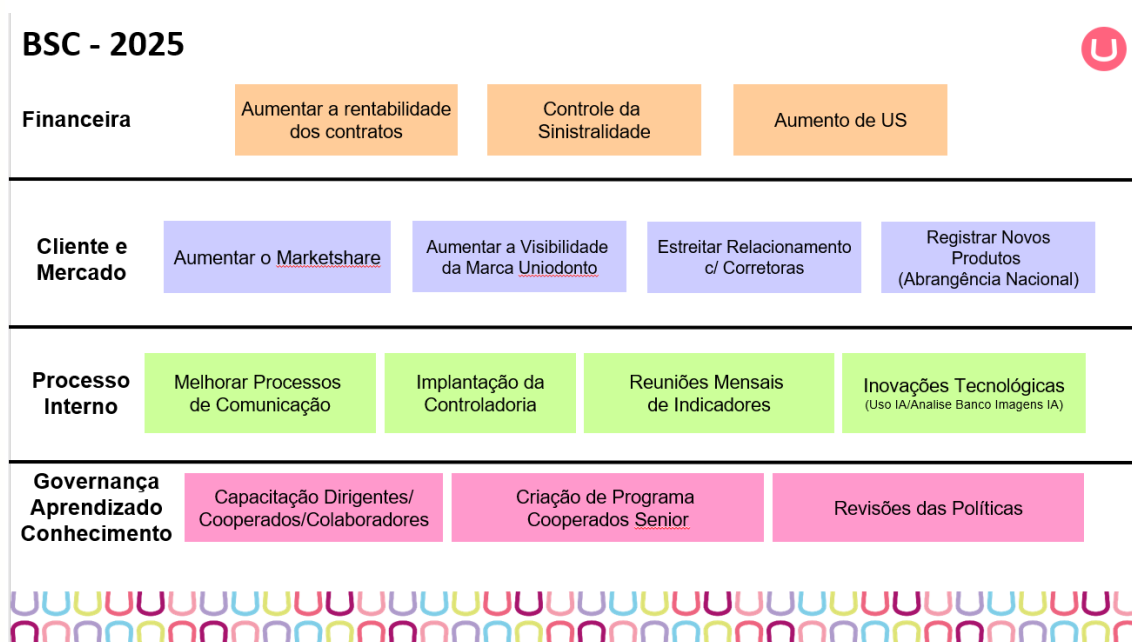


Reorganizações societárias e/ou alterações de controle direto ou indireto:

Sem revisões no Estatuto Social.

Perspectivas e planos da administração para o(s) exercício(s) seguinte(s):

O plano trabalha para o ano corrente foi apresentado através da ferramenta BSC (Balanced Scorecard) – onde foram definidos os principais objetivos da Uniodonto para o ano de 2025. Ele parte do princípio de que a Uniodonto deve considerar outras perspectivas, tão importantes quanto as contábeis, para avaliar seu desempenho de forma eficaz, sendo um modelo de avaliação e performance organizacional. Dentro das quatro perspectivas: Financeira, Mercado, Processos Internos e Pessoal foram estabelecidos os objetivos e criado metas e indicadores de monitoramento.



Fonte: Planejamento Estratégico/BSC

Resumo dos acordos de acionistas:

Segundo a legislação das cooperativas não há acordo de acionistas em sociedades cooperativistas.

Declaração sobre a capacidade financeira e a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento.

Não há planejamento pela Diretoria Executiva de resgate de títulos e valores mobiliários.

Emissão de debêntures:

A legislação cooperativista não prevê a emissão de debêntures.

Investimentos da companhia em sociedades coligadas e controladas e mencionar as modificações ocorridas durante o exercício.

Não há sociedades coligadas e controladas pela operadora.

Dra. Glória de Fátima Chaves - Representante da Operadora

Uniodonto Jacaré - Cooperativa Odontológica

CNPJ 00.531.736/0001-96

Registro de Operadora ANS nº 34.305-6