

RELATÓRIO ANUAL DE ADMINISTRAÇÃO 2024

UNIODONTO JACAREÍ - COOPERATIVA ODONTOLÓGICA

CNPJ: 00.531.736/0001-96

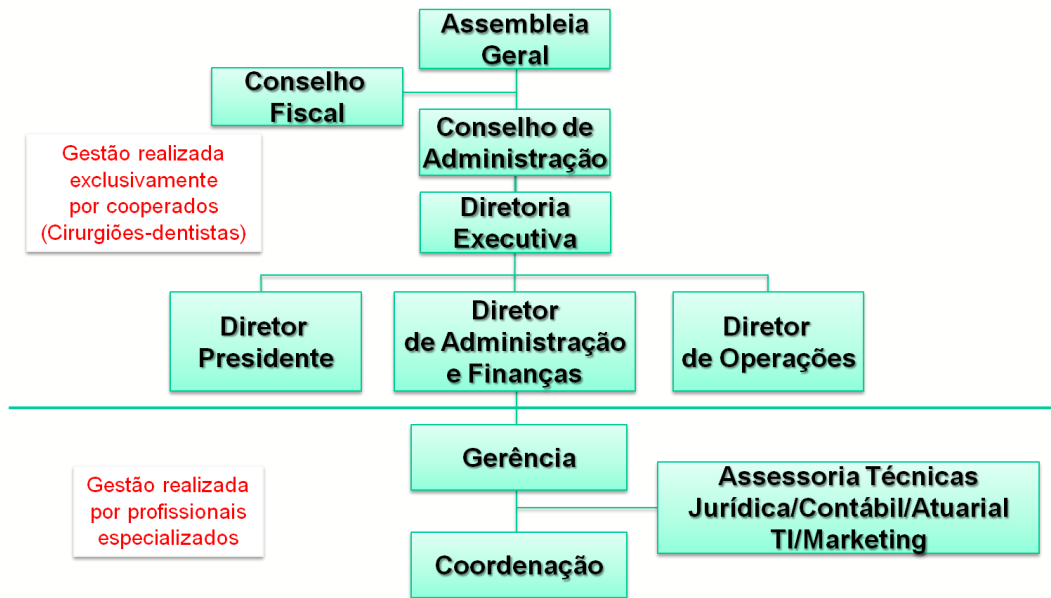
ANS: 34305-6



RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO 2024

ESTRUTURA DE GOVERNANÇA

12/12/2022



Caracterização do Quadro Social



Nº Beneficiários

24.904

Nº Cooperados

79

Nº Colaboradores

13

Nº Credenciados

10

Área de Atuação

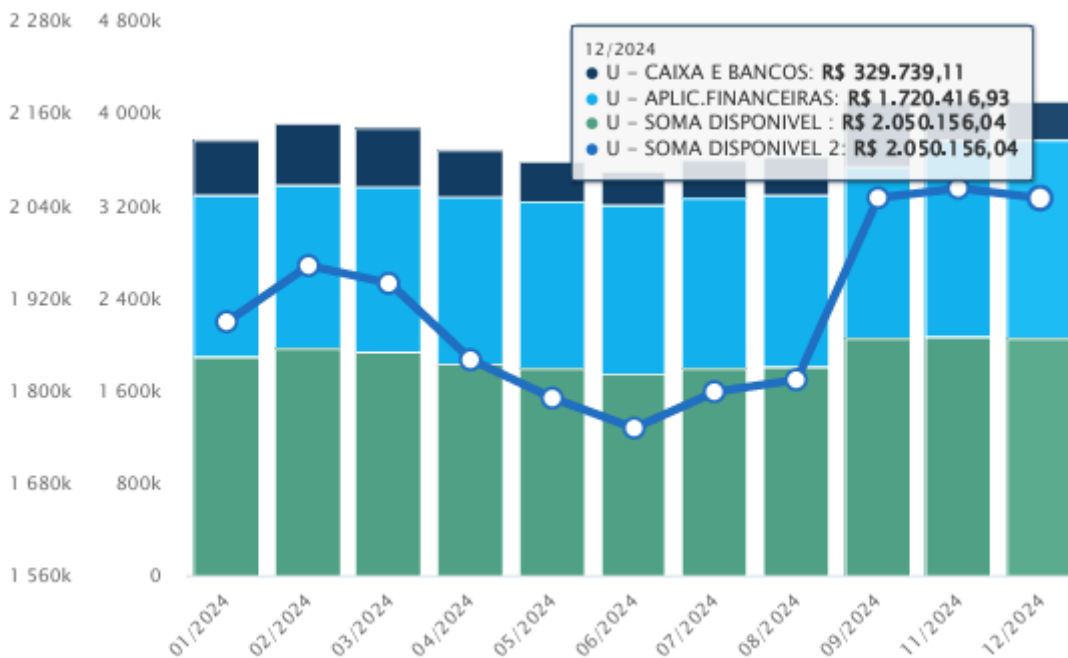
Jacaréí, Guararema, Igaratá, Santa Branca e Santa Isabel



ECONÔMICO E FINANCEIRO

Política de destinação de lucros / superávits / sobras:

Tratando-se de uma cooperativa a destinação das sobras é definida pela Assembleia Geral Ordinária. Podendo ser destinado a distribuição entre os cooperados proporcionalmente às operações com cooperativa, bem como ter destinação para fundos ou reservas.



O gráfico apresenta os recursos disponíveis da UNIODONTO JACAREI – Cooperativa Odontológica, divididos entre “CAIXA E BANCOS” (valores em conta corrente) e “APLIC.FINANCEIRAS” (aplicações financeiras). As colunas representam os valores mensais de cada uma dessas séries e a linha indica a soma total dos recursos disponíveis em cada mês. Esse indicador é



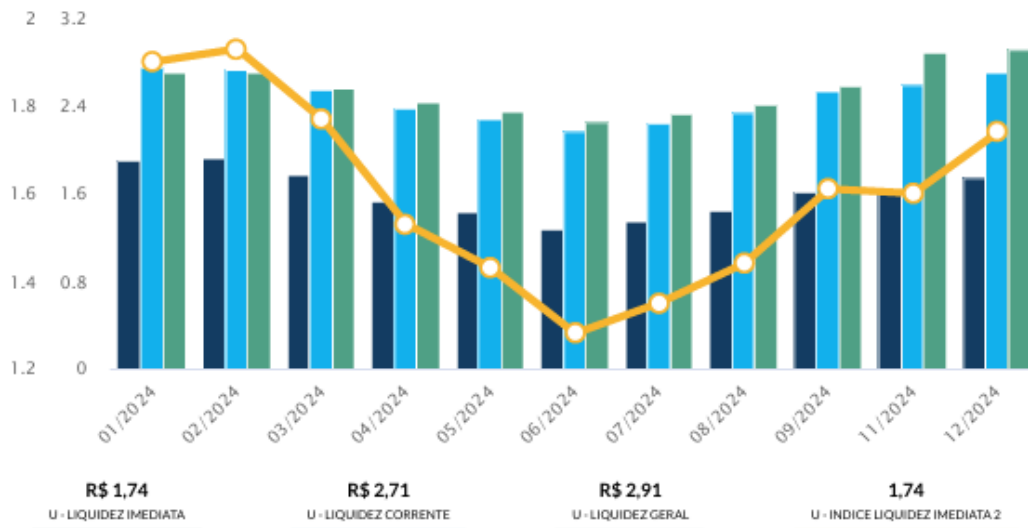
fundamental para avaliar a liquidez da cooperativa e sua capacidade de honrar compromissos de curto prazo.

Durante o período analisado (de janeiro a dezembro de 2024, com exceção de outubro) observa-se:

- Uma tendência geral de crescimento nas APLIC.FINANCEIRAS – os valores passaram de aproximadamente R\$ 1,40 milhão em janeiro para cerca de R\$ 1,72 milhão em dezembro, indicando um incremento gradual e consistente nas aplicações financeiras.
- Os recursos em CAIXA E BANCOS apresentam maior volatilidade: iniciam em um patamar elevado, com R\$ 489.758,58 em janeiro e alcançando picos em fevereiro (R\$ 548.352,05), mas sofrem queda a partir de março, atingindo o menor valor em junho (R\$ 293.052,09). Essa oscilação pode refletir saídas para pagamentos ou reposicionamento de recursos na carteira de aplicações.
- A soma dos recursos disponíveis (SOMA DISPONÍVEL) apresenta um comportamento que reflete essa dinâmica: uma leve alta no início (de R\$ 1,89 milhão para quase R\$ 1,96 milhão), seguida de uma queda nos meses intermediários até um ponto de recuperação a partir de setembro – chegando a R\$ 2,05 milhão – e estabilizando até dezembro.



U - ÍNDICES DE LIQUIDEZ (Gráfico Coluna = Índices Econômic...  



A Liquidez Geral alcançou R\$ 2,91 em dezembro. Este indicador reforça a capacidade da empresa de gerir seus recursos de forma a assegurar solvência mesmo diante de desafios iniciais.

Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na "performance" da sociedade/entidade e/ou no resultado do exercício;

A Uniodonto Jacareí concluiu o ano de 2024 com 24.904 beneficiários.

As atividades e os sistemas de informações gerenciais, operacionais e financeiras necessitam de constante acompanhamento e validações, para melhor aproveitamento dos recursos e melhoria contínua. Já na gestão do risco, identificamos os principais riscos que permeiam o mercado, a subscrição, crédito, assuntos legislativos e operacionais, estabelecendo o tratamento, a

verificação e controle. O risco é avaliado quanto ao seu impacto e probabilidade de ocorrer, e para tal, podemos assumir o risco, mitigar o risco ou eliminar o risco.

GOVERNANÇA, APRENDIZADO E CONHECIMENTO

Quanto as ações realizadas no ano de 2024, segue escopo das ações realizadas na perspectiva de Governança, Aprendizado e Conhecimento.

Em Pesquisas de Satisfação, aplicamos e avaliamos anualmente pesquisas juntos as nossos cooperados, beneficiários e clientes pessoa jurídica a fim de medir o nível de satisfação e corrigir eventualmente alguma falha no processo.

Realizamos treinamentos aos cooperados/colaboradores e para a gestão da cooperativa, com cursos de aperfeiçoamento pelo Sescop/SP.

Aprimoramento do Setor de Relacionamento com o cliente (Cooperados, Beneficiários e Pessoas Jurídicas) a fim de tratar solicitações/reclamações e garantir que sejam direcionadas aos departamentos apropriados para serem resolvidas e implementadas mudanças. O setor coleta feedback dos clientes sobre sua experiência e desenvolve relacionamento contínua e próximo.

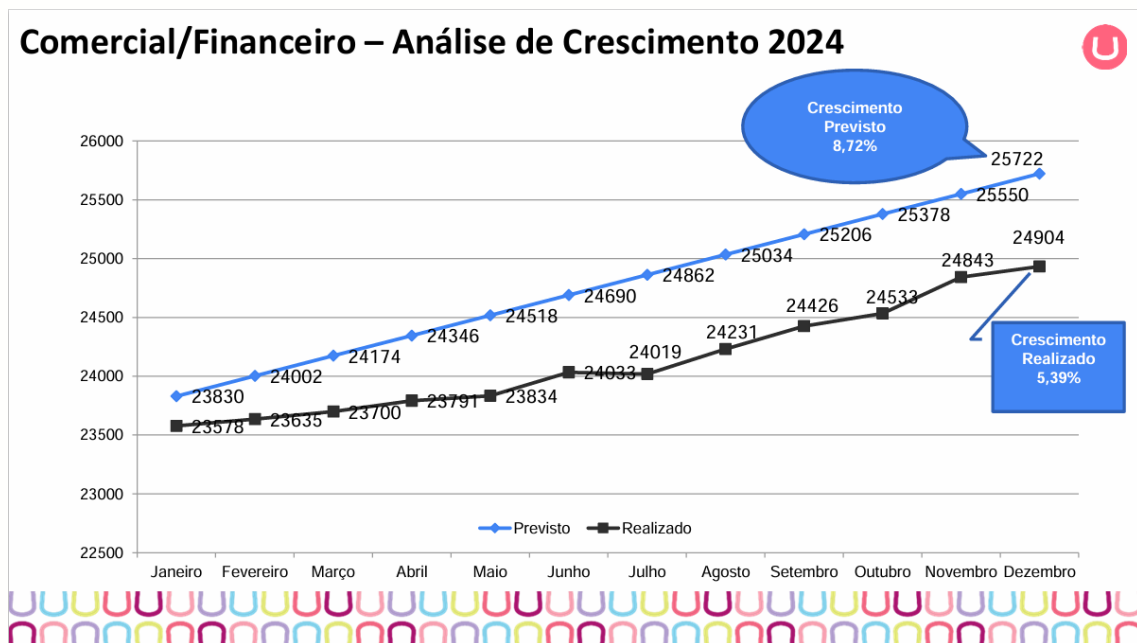
PROCESSOS INTERNOS

Quanto ao escopo de Processos Internos desenvolvemos ações de sustentabilidade ambiental, social e de governança corporativa a fim de

manter políticas de maior responsabilidade de Governança. Implantamos ainda no decorrer de 2024 uma plataforma de assinatura eletrônica visando garantir maior agilidade nos processos e sustentabilidade aos nossos negócios a partir da construção de parcerias e da mitigação dos impactos de nossas operações.

Continuamente são realizadas atualizações no processos internos com revisão de metas e indicadores de acordo com a necessidade da Alta Direção, que faz a Avaliação do Riscos para seu processo de toma de decisão.

Em relação meta de crescimento para 2024, que foi de 8,72%, a Uniodonto Jacareí conseguiu crescer 5,39%, mas próximo ao crescimento do mercado de planos odontológicos.



Ainda dentro das ações de mercados foram apresentadas as principais ações de marketing e marca para o ano de 2024.

Análise de Marketing 2024



Produções em 2024:

- ✓ 280 conteúdos para redes sociais: artes, carrossel ;
- ✓ 320 copies estratégicas;
- ✓ 40 artes e copies para comercial;
- ✓ Programação de todos os conteúdos nos perfis de redes sociais;
- ✓ 30 roteiros para vídeos de autoridade e/ou vídeos institucionais;
- ✓ 8 planejamentos de ações: planejamento anual, ações comerciais, estratégias com beneficiários, estratégias para corretores, ações sociais;
- ✓ 25 artes para cartazes, convites, folhetos e materiais distintos;
- ✓ 10 artes de apresentação comercial e propostas;
- ✓ 3 diárias de captação;
- ✓ 20 edições de vídeos;
- ✓ 8 Estruturações de campanhas de tráfego pago com desenvolvimento da estratégia, análise de público, manutenção e gerenciamento;



Dentro das políticas de EGS foram realizadas ações de balanço social, com o objetivo de fortalecer e devolver trabalhos de cunho social, praticando assim o 7º princípio – interesse pela comunidade.

Rodada de Negócios CIESP

Mais uma vez, estivemos em um evento que fortalece nosso propósito de crescer e inovar!

Participar da Rodada de Negócios do Ciesp foi uma experiência incrível para potencializar nosso networking, abrir novas oportunidades e expandir parcerias!



União de Ideias, inovação e crescimento



No dia 09 de outubro, a diretoria se reuniu com nossas conselheiras de administração para um encontro estratégico focado nas novas tecnologias que estamos implementando.

Alinhar nosso futuro tecnológico é garantir mais eficiência e qualidade no atendimento a nossos cooperados e clientes.

Fiquem atentos! Novidades estão a caminho, sempre com o compromisso de levar o melhor em saúde bucal para você!

SIPATMA – Cebrace

No dia 11/10 estivemos presentes na SIPATMA da empresa Cebrace – Unidade Caçapava.

Realizamos uma palestra com o tema: Prevenção e Saúde Bucal | Qualidade de Vida



Ação de Conscientização sobre Saúde Bucal | Dia das Crianças

No dia 13/10/2024, no Condomínio Joinville, realizamos um evento incrível para conscientizar sobre a importância dos cuidados com a saúde bucal, em parceria com a **Net Jacareí e a Saúde Pharma!**



2ª Expo Pró-Eficiência

A Uniodonto teve o prazer de participar da **2ª Expo Pró-Eficiência**, realizada na quadra do Parque Brasil, em parceria com a ONG Pró-Eficiência. Durante o evento, ministramos uma palestra de conscientização sobre a importância dos cuidados com a saúde bucal, compartilhando conhecimento e promovendo a prevenção de forma acessível e prática. Foi uma tarde incrível, repleta de troca de experiências, sorrisos e muita interação! Além disso, distribuímos brindes especiais para todos os participantes, reforçando nosso compromisso com o bem-estar da comunidade.



Feira do Empreendedor da ACIJ e Anhanguera



Tivemos o prazer de participar desse grande encontro de empreendedores e futuros profissionais, compartilhando dicas sobre saúde bucal e mostrando como nossos serviços odontológicos podem fazer a diferença para quem deseja viver com mais qualidade de vida.

Implantação e Orientações de Saúde Bucal | Armco do Brasil

Nos dias 09 e 23 de Outubro, estivemos presente na **Empresa Armco do Brasil** com a Unidade Móvel, levando orientações de Saúde Bucal.

Iniciamos também o processo de implantação do plano junto aos colaboradores.



Juntos no CIESP

O prefeito eleito do município de Jacaré, Celso Florêncio, e o prefeito eleito de Igaratá, Gabriel Prianti, participaram do último "Juntos no CIESP" de 2024. O encontro foi restrito às empresas associadas. A Uniodonto esteve representada pela nossa Presidente Dra. Glória.



Outubro Rosa | Novembro Azul

Tivemos no dia 31/10/2024 um café especial para nossos colaboradores. Encerramos o Outubro Rosa com muita gratidão e demos as boas-vindas ao Novembro Azul! 💙🌸

Unidos pela conscientização, celebramos a saúde e o cuidado que faz toda diferença. Que a prevenção continue a nos guiar, agora em prol da saúde masculina. Vamos juntos, sempre mais fortes!



Reorganizações societárias e/ou alterações de controle direto ou indireto;

Sem revisões no Estatuto Social.

Perspectivas e planos da administração para o(s) exercício(s) seguinte(s):

O plano trabalha para o ano corrente foi apresentado através da ferramenta BSC (Balanced Scorecard) – onde foram definidos os principais objetivos da Uniodonto para o biênio 2023/2024. Ele parte do princípio de que a Uniodonto deve considerar outras perspectivas, tão importantes quanto as contábeis, para avaliar seu desempenho de forma eficaz, sendo um modelo de avaliação e performance organizacional. Dentro das quatro perspectivas: Financeira, Mercado, Processos Internos e Pessoal foram estabelecidos os objetivos e criado metas e indicadores de monitoramento.



Fonte: Planejamento Estratégico/BSC

Resumo dos acordos de acionistas:

Segundo a legislação das cooperativas não há acordo de acionistas em sociedades cooperativistas.

Declaração sobre a capacidade financeira e a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento.

Não há planejamento pela Diretoria Executiva de resgate de títulos e valores mobiliários.

Emissão de debêntures:

A legislação cooperativista não prevê a emissão de debêntures.

Investimentos da companhia em sociedades coligadas e controladas e mencionar as modificações ocorridas durante o exercício.

Não há sociedades coligadas e controladas pela operadora.

Dra. Glória de Fátima Chaves - Representante da Operadora

Uniodonto Jacaréí - Cooperativa Odontológica

CNPJ 00.531.736/0001-96

Registro de Operadora ANS nº 34.305-6