



UNIODONTO DE AMERICANA COOPERATIVA ODONTOLÓGICA
CNPJ: 69.015.113/0001/67
Registro ANS: 34760-4

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO 2024

**RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO 2024 - CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DA
UNIODONTO DE AMERICANA COOPERATIVA ODONTOLÓGICA**

Prezados cooperados da Uniodonto de Americana,

Como em todos os anos, trazemos à apreciação da **Assembleia Geral Ordinária** dos cooperados da Uniodonto de Americana, relatório que espelha as atividades da cooperativa durante o ano de 2024, gestão da Diretoria Executiva e decisões do Conselho de Administração, juntamente com supervisão do Conselho Fiscal.

1- Área Comercial

Esclarecemos que mesmo enfrentando concorrência desleal das companhias de seguros, conseguimos comercializar um bom número de novos contratos de pessoa física e jurídica, mantendo praticamente a totalidade da nossa carteira de beneficiários e tendo um acréscimo de 3.925 beneficiários, encerrando o exercício com 54.965 beneficiários.

Neste exercício contratamos 03 (três) corretoras que juntamente com nosso departamento de vendas impulsionou muito as vendas de nossos produtos.

2- Pós-Vendas / Marketing / Ouvidoria

Com uma gestão muito bem administrada, estamos respondendo as manifestações e esclarecimentos relevantes sobre cobertura assistencial, rede credenciada e serviço de atendimento ao cliente (SAC) e Ouvidoria, dando retorno imediato aos beneficiários e cooperados.

3- Auditoria Odontológica

Mantivemos a fiscalização, visando sempre melhorar a qualidade nos procedimentos realizados pelos nossos cooperados, inclusive nas

determinações da instrução nº 107 de 17/11/2020 da Uniodonto do Brasil, nos artigos 22 = I, II, III, IV, V e VI, manteremos a exigência de imagens fotográficas iniciais e finais dos procedimentos solicitados para aprovações e conclusões. Sempre com muita parcimônia entre a cooperativa, cooperados e beneficiários.

4- Plantão 24 horas

No exercício de 2024 foram 4.435 atendimentos. Mantivemos 09 (nove) cooperados em escala para esses atendimentos, com bom atendimento aos nossos beneficiários.

5- Recursos Humanos

Atualmente estamos com 16 colaboradores em Americana e Santa Bárbara D'Oeste.

6- Administração Financeira

Mantivemos controle no fluxo de caixa e fiscalizando a redução do custo operacional em todos os setores.

Encerramos o exercício de 2024 com as seguintes aplicações como segue:

1. Aplicações Garantidoras - Vinculadas ANS: R\$ 2.411.592,86
2. Aplicações Não Vinculadas – Livres: R\$ 2.089.943,26

7- Resultados do Exercício 2024

- Receita Bruta: R\$ 15.546.041,15;
- Despesas: R\$ 15.086.785,93;
- Lucro/Sobras: R\$ 459.255,22;
- IRPJ: R\$ 102.843,44
- Contribuição Social: R\$ 45.663,64
- Saldo – Sobras: R\$ 310.748,14;
- 10% Fundo de Reserva: R\$ 31.074,82;
- 5% - Fates: R\$ 15.537,41;

- Sobra a Disposição da AGO: R\$ 264.135,91.
- 8- De acordo com a diretoria, vamos fazer o rateio da totalidade das sobras no valor de R\$ 264.135,91 conforme a produção de cada cooperado.
- 9- Comentamos que no exercício de 2024 procedemos ajustes relevantes em nossos controles internos adequando às RN 443 e 472, que entram em vigor, sobre Governança Corporativa para fins de solvência das cooperativas, bem como os critérios de constituição de provisões técnicas de acordo com a RN 393/2015, assim como os critérios para definição do capital regulatório da RN 451/202. Portanto, estamos participando de diversos cursos e palestras para melhorar cada vez mais, com objetivo de expressarmos o máximo de transparência em nossa gestão. Inclusive contratamos à C.L, da Conceição Jr – ME para os serviços de assessoria na implantação de todo o processo de acordo com RN 518 de 29/04/2022.
- 10- Perspectivas e planos da administração para o exercício 2025:
- a) Implantar a identificação facial dos beneficiários a partir do 2º semestre de 2025;
 - b) Implantação dos novos aplicativos “Uniodonto Beneficiário” e “Uniodonto Cooperados”;
 - c) Manteremos o valor da “US” em R\$ 0,30;
 - d) Devido a insuficiência de recursos no FATES, como já alertamos na AGO de 12/03/2024, haveria necessidade de adequação de novos valores. Portanto a partir de 01/04/2025, reduziremos para R\$ 100,00 (cem reais) a previdência PGBL, para cada cooperado com produção mensal.
 - e) Os demais benefícios continuarão sem alterações.

Finalizando, agradecemos a presença de todos em nossa AGO.



Pelo Conselho de Administração e Diretoria Executiva, em 11 de março de 2025.

Dr. Silney Marcos Beraldo

- Presidente -