



UNIODONTO DE AMERICANA COOPERATIVA ODONTOLÓGICA
CNPJ: 69.015.113/0001/67
Registro ANS: 34760-4

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO 2023

**RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO 2023 - CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DA
UNIODONTO DE AMERICANA COOPERATIVA ODONTOLÓGICA**

Prezados cooperados da Uniodonto de Americana,

Como em todos os anos, trazemos à apreciação da **Assembleia Geral Ordinária** dos cooperados da Uniodonto de Americana, relatório que espelha as atividades da cooperativa durante o ano de 2023, gestão da Diretoria Executiva e decisões do Conselho de Administração, juntamente com supervisão do Conselho Fiscal.

1- Área Comercial

Esclarecemos que mesmo enfrentando concorrência desleal das companhias de seguros, conseguimos comercializar um bom número de novos contratos de pessoa física e jurídica, mantendo praticamente a totalidade da nossa carteira de beneficiários e tendo um acréscimo de aproximadamente 1.000 beneficiários, encerrando o exercício com 51.040 beneficiários.

2- Pós-Vendas / Marketing / Ouvidoria

Com uma gestão muito bem administrada, estamos respondendo as manifestações e esclarecimentos relevantes sobre cobertura assistencial, rede credenciada e serviço de atendimento ao cliente (SAC), dando retorno imediato aos beneficiários e cooperados.

3- Auditoria Odontológica

Mantivemos a fiscalização, visando sempre melhorar a qualidade nos procedimentos realizados pelos nossos cooperados, inclusive nas determinações da instrução nº 107 de 17/11/2020 da Uniodonto do Brasil, nos artigos 22 = I, II, III, IV, V e VI, manteremos a exigência de imagens fotográficas

iniciais e finais dos procedimentos solicitados para aprovações e conclusões. Sempre com muita parcimônia entre a cooperativa, cooperados e beneficiários.

4- Plantão 24 horas

No exercício de 2023 foram 5.368 atendimentos. Mantivemos 09 (nove) cooperados em escala para esses atendimentos, com bom atendimento aos nossos beneficiários.

5- Recursos Humanos

Atualmente estamos com 17 colaboradores em Americana e Santa Bárbara D'Oeste.

6- Administração Financeira

Mantivemos controle no fluxo de caixa e fiscalizando a redução do custo operacional em todos os setores.

Encerramos o exercício de 2023 com as seguintes aplicações como segue:

1. Aplicações Garantidoras - Vinculadas ANS: R\$ 2.214.604,11
2. Aplicações Não Vinculadas – Livres: R\$ 3.183.655,55

7- Resultados do Exercício 2023

- Receita Bruta: R\$ 14.768.724,83;
- Despesas: R\$ 14.268.639,39;
- Lucro/Sobras: R\$ 500.085,44;
- Receitas Patrimoniais: R\$ 11.639,48;
- Saldo – Sobras: R\$ 425.072,63;
- 10% Fundo de Reserva: R\$ 50.008,54;
- 5% - Fates: R\$ 25.004,27;
- Sobra a Disposição da AGO: R\$ 425.072,63.

8- Na AGO realizada em 12/03/2024, Assembleia decidiu distribuir sobras no montante de R\$ 844.000,00 de acordo com a média de produção e obedecendo a tabela como segue:

TABELA	
Base de cálculo	Parcela Lucro
De R\$ 0,01 a R\$ 500,00	R\$ 450,00
De R\$ 501,00 a R\$ 750,00	R\$ 650,00
De R\$ 751,00 a R\$ 1.000,00	R\$ 900,00
De R\$ 1.001,00 a R\$ 1.250,00	R\$ 1.150,00
De R\$ 1.251,00 a R\$ 1.500,00	R\$ 1.400,00
De R\$ 1.501,00 a R\$ 2.000,00	R\$ 1.900,00
De R\$ 2.001,00 a R\$ 2.500,00	R\$ 2.400,00
De R\$ 2.501,00 a R\$ 3.000,00	R\$ 2.900,00
De R\$ 3.001,00 a R\$ 4.000,00	R\$ 3.800,00
De R\$ 4.001,00 a R\$ 4.500,00	R\$ 4.300,00
De R\$ 4.501,00 a R\$ 5.500,00	R\$ 5.300,00
De R\$ 5.501,00 a R\$ 6.000,00	R\$ 5.800,00
De R\$ 6.001,00 a R\$ 6.500,00	R\$ 6.400,00
De R\$ 6.501,00 a R\$ 7.000,00	R\$ 6.900,00
De R\$ 7.001,00 a R\$ 8.000,00	R\$ 7.800,00
De R\$ 8.001,00 a R\$ 9.000,00	R\$ 8.800,00
De R\$ 9.001,00 a R\$ 10.000,00	R\$ 9.700,00
De R\$ 10.001,00 a R\$ 13.000,00	R\$ 11.600,00
De R\$ 13.001,00 a R\$ 15.000,00	R\$ 12.100,00
De R\$ 15.001,00 a R\$ 18.500,00	R\$ 14.000,00
De R\$ 18.501,00 a R\$ 20.000,00	R\$ 16.000,00
Acima de R\$ 20.001,00	R\$ 18.000,00

O saldo restante das sobras no valor de R\$ 15.039,16, contabilizar no FATES.

- 9- Perspectivas e planos da administração para o exercício 2024:
- a) Alocar o servidor no sistema nas nuvens no 1º semestre de 2024;
 - b) Implantar a identificação facial dos beneficiários a partir do 2º semestre de 2024.
- 10- Comentamos que no exercício de 2023 procedemos ajustes relevantes em nossos controles internos adequando às RN 443 e 472, que entram em vigor, sobre Governança Corporativa para fins de solvência das cooperativas, bem como os critérios de constituição de provisões técnicas de acordo com a RN 393/2015, assim como os critérios para definição do capital regulatório da RN 451/202. Portanto, estamos participando de diversos cursos e palestras para melhorar cada vez mais, com objetivo de expressarmos o máximo de transparência em nossa gestão.
- 11- Vamos tecer um breve relato, que serve de alerta a todos:
- a) Isenção da taxa de manutenção de R\$40,00;
 - b) Aumento PGBL – Previdência em 56,25% ficando em R\$200,00 a todos cooperados com produção/mês;
 - c) Aumento da “U.S.” para R\$0,30 a partir de novembro/22 e também, devido a demanda reprimida pós pandemia teve reflexo no aumento da produção, ficando próximo da receita, durante 03 meses ± R\$ 700.000,00;
 - d) Utilização do FATES para os benefícios: Previdência-SERIT, seguro de vida aos cooperados e a partir de 2025 haverá necessidade de adequação de novos valores ± 500.000,00;
 - e) Portanto, para continuarmos a oferecer todos esses benefícios, faz-se indispensável que façam nos orçamentos e procedimentos estritamente o necessário e com boa qualidade aos nossos beneficiários.

Finalizando, agradecemos a presença de todos em nossa AGO.

Pelo Conselho de Administração e Diretoria Executiva, em 12 de março de 2024.

Dr. Silney Marcos Beraldo

- Presidente -