



Av. Leonardo Malcher, 598 - Centro
Manaus/AM

Central de Relacionamento
(92) 2126-0600
uniodontomanaus.com.br

uniodonto 
Manaus

UNIODONTO MANAUS COOPERATIVA ODONTOLÓGICA LTDA
CNPJ 23.031.479/0001-29 NIRE 13400000700 ANS 31.139-1
RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO – GESTÃO 2025

1) Política de Destinação de Sobras

A Administração da Uniodonto submete a destinação das Sobras ou Perdas do exercício à apreciação de seus cooperados, reunidos em Assembleia Geral Ordinária conforme previsto na alínea “b” do Art. 20, combinado com a Seção II, do Capítulo VII – Das Sobras e Perdas, disposto nos Arts. 98, 99 e 100, ambos do Estatuto Social da cooperativa. Usualmente os cooperados têm decidido pela distribuição das sobras com base na produção de cada um durante o próprio exercício e, no caso de perdas, pela utilização do saldo da Reserva Legal para sua cobertura.

2) Negócios Sociais e Fatores de Influência no Resultado do Exercício

No decorrer do exercício de 2025 alguns fatores foram determinantes para o resultado obtido, os quais destacamos:

- Revisão do planejamento estratégico 2023-2026, com foco em alinhamento de objetivos, OKR's e de cronograma de execução;
- Implementação Guias digitais e Biometria facial;
- Monitoramento da Remuneração dos cooperados;
- Aumento das Receitas, do número de beneficiários e do ticket médio;
- Otimização de custos administrativos;
- Reforma da Sede Administrativa;
- Profissionalização da gestão;
- Investimento em tecnologia;
- Continuidade de expansão da área de comercialização da Uniodonto Manaus;
- Manutenção de excelentes índices de satisfação dos nossos serviços;
- Manutenção do Índice zero de reclamações na ANS;
- Aumento da participação de mercado: Marketshare;
- Melhoria do IDSS (Índice de Desenvolvimento da Saúde Suplementar) da ANS;
- Aumento de 7,19% da nota do IDSS: de 0.7391 (ano base 2023) para 0.7923 (ano base 2024);
- Continuidade da aderência à RN 518/ANS;
- Manutenção dos Índices de Solvência e Liquidez da Cooperativa;
- Revisão Estatutária;
- Reuniões trimestrais com Conselhos;
- Fortalecimento da Cultura Cooperativista
- Aumento da participação do cooperado nas assembleias;
- Comprometimento em ações de ESG e Governança Cooperativista;
- Aprimoramento de processos internos.



Av. Leonardo Malcher, 598 - Centro
Manaus/AM

Central de Relacionamento
(92) 2126-0600
uniodontomanaus.com.br



3) Entradas e Saídas de associados

Durante o ano de 2025, 07 (sete) cooperados foram admitidos, 07 (sete) pediram demissão, 02 (dois) cooperados foram eliminados e 01 (um) cooperado foi excluído, com quadro social de 176 cooperados.

4) Planos da Administração para o Exercício de 2026

- Realização de Planejamento Estratégico 2026-2030;
- Avaliação constante do valor da U.S.O. para melhoria do repasse aos cooperados;
- Aumento de receitas e de beneficiários;
- Otimização de custos administrativos;
- Aumento das reservas financeiras da cooperativa;
- Melhoria no índice do IDSS (Índice de Desenvolvimento da Saúde Suplementar);
- Continuidade de ações para gerenciamento e monitoramento à RN 518 da ANS;
- Comprometimento com ações de ESG e Governança Cooperativista;
- Manter índice zero de reclamações na ANS;
- Investimento em tecnologia;
- Dar continuidade à expansão da área de atuação da cooperativa;
- Fortalecer a Educação Cooperativista;
- Realização de cronograma de cursos, palestras e treinamento para cooperados e colaboradores;
- Continuidade no trabalho de enaltecimento e valorização da marca Uniodonto e da qualidade da rede de seus cooperados;
- Inauguração do Novo Pronto Atendimento e do Centro de Radiologia da Uniodonto Manaus;
- Conclusão das obras da Sede Administrativa;
- Monitoramento da satisfação dos beneficiários, cooperados e colaboradores.

5) Principais Investimentos Realizados em 2025

Em 2025 a Uniodonto Manaus investiu na melhoria no aplicativo dos Beneficiários e do Prestador, para melhoria das funcionalidades e unificação de serviços. Também se implementou o CRM de Vendas - ZOHO, para melhoria da captação de leads de potenciais beneficiários, além do investimento em Guias de tratamento Odontológica digital.

6) Gestão de Pessoas

Ano	Nº de Empregados
-----	------------------



Av. Leonardo Malcher, 598 - Centro
Manaus/AM

Central de Relacionamento
(92) 2126-0600
uniodontomanaus.com.br

uniodonto 
Manaus

2025	40
2024	43
2023	46

Manaus, 31 de dezembro de 2025.

Dra. Maria Eliana Cruz de Almeida Pereira
Presidente do Conselho de Administração

