



Av. Leonardo Malcher, 598 - Centro
Manaus/AM

Central de Relacionamento
(92) 2126-0600
uniodontomanaus.com.br

uniodonto® U
Manaus

UNIODONTO MANAUS COOPERATIVA ODONTOLÓGICA LTDA
CNPJ 23.031.479/0001-29 NIRE 13400000700 ANS 31.139-1
RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO – GESTÃO 2024

1) Política de Destinação de Sobras

A Diretoria da Uniodonto submete a destinação das Sobras ou Perdas do exercício à apreciação de seus cooperados, reunidos em Assembleia Geral Ordinária conforme previsto na alínea "b" do Art. 20, combinado com a Seção II – Das Sobras e Perdas, disposto nos Arts. 94, 95 e 96, ambos do Estatuto Social da cooperativa. Usualmente os cooperados têm decidido pela distribuição das sobras com base na produção de cada um durante o próprio exercício e, no caso de perdas, pela utilização do saldo da Reserva Legal para sua cobertura.

2) Negócios Sociais e Fatores de Influência no Resultado do Exercício

No decorrer do exercício de 2024 alguns fatores foram determinantes para o resultado obtido, os quais destacamos:

- Revisão do planejamento estratégico 2023-2026, com foco em alinhamento de objetivos, OKR's e de cronograma de execução;
- Cumprimento das obrigações Estatutárias junto ao quadro social;
- Realização de reuniões trimestrais conjuntas entre conselhos de Administração, Conselho Técnico, Conselho Fiscal e Diretoria Executiva para alinhamento de estratégia;
- Análise e monitoramento consciente da remuneração, através da manutenção do programa da U.S.O flutuante;
- Eliminação da GTO física, com assinatura através de reconhecimento facial;
- Aumento no repasse para o cooperado;
- Aumento das reservas financeiras da cooperativa;
- Aumento do número de vidas e da carteira de beneficiários de planos odontológicos;
- Intensificação da comercialização de novos planos odontológicos;
- Realização de 232 ações de pós venda em clientes empresariais;
- Gravação de conteúdo odontológico enaltecendo o trabalho dos cooperados e os serviços oferecidos pela Uniodonto Manaus, através da gravação de 07 (sete) podcasts, nomeados como "Pod Sorrir";
- Criação do programa "Ganha ganha" para fomento pelos cooperados, da venda de planos individuais familiares, através de QR Code ou link de vendas, com quatro treinamentos do programa realizados em 2024 aos participantes do programa;
- Intensificação da comunicação institucional através do LinkedIn;
- Fortalecimento das ações de marketing nas mídias sociais, shopping center, mídias comerciais e da participação de eventos corporativos;
- Realização de ações de prestação de contas aos cooperados, com reuniões realizadas ao longo do ano;



Av. Leonardo Malcher, 598 - Centro
Manaus/AM

Central de Relacionamento
(92) 2126-0600
uniodontomanaus.com.br

uniodonto 
Manaus

- Intensificação de trabalho com os cooperados de aproximação da cooperativa, estimulando a gestão participativa;
- Fortalecimento do cooperativismo, através da realização de curso aos cooperados e interessados;
- Realização de pesquisa de satisfação com seus públicos, sendo: 83,5% de satisfação dos cooperados, 83,2% de satisfação dos colaboradores e 93,5% de satisfação dos beneficiários;
- Atendimentos a beneficiários: 103.559 orçamentos concluídos, 293.996 atos realizados;
- Manutenção do índice zero de reclamações na ANS, com nenhuma NIP (Notificação intermediária de Processo) registrada;
- Atuação do CGR - Comitê Gestor de Risco para atuação frente às obrigações da RN 518 da ANS;
- Premiação no programa Agente de Desenvolvimento conferida pela Sistema OCB/Sescoop – AM pelas boas práticas de governança e gestão.
- Continuidade de participação em ações sociais como o Dia C de Cooperar, de arrecadação de doativos destinados aos afetados pelas enchentes no Rio Grande do Sul; além de levar saúde bucal à sociedade como a Fundação Dr. Thomas, reforçando nosso pilar social.

3) Entradas e Saídas de associados

Durante o ano de 2024, 04 (quatro) cooperados foram admitidos, 10 (dez) pediram demissão, 09 (nove) cooperados foram eliminados e 01 (um) cooperado foi excluído, com quadro social de 179 cooperados.

4) Planos da Administração para o Exercício de 2025

- Revisão e continuidade de ações baseada no planejamento estratégico 2023-2026;
- Avaliação constante do valor da U.S.O. para melhoria do repasse aos cooperados;
- Aumento de receitas e de beneficiários;
- Otimização de custos administrativos;
- Aumento das reservas financeiras da cooperativa;
- Melhoria no índice do IDSS (Índice de Desenvolvimento da Saúde Suplementar);
- Continuidade de ações para gerenciamento e monitoramento à RN 518 da ANS;
- comprometimento com ações de ESG e Governança Cooperativista;
- Manter índice zero de reclamações na ANS;
- Investimento em tecnologia para melhoria da experiência do beneficiário e para otimização do trabalho da rede cooperada e credenciada;
- Dar continuidade à expansão da área de atuação da cooperativa;
- Fortalecer a Educação Cooperativista;
- Realização de cronograma de cursos, palestras e treinamento para cooperados e colaboradores;



Av. Leonardo Malcher, 598 - Centro
Manaus/AM

Central de Relacionamento
(92) 2126-0600
uniodontomanaus.com.br

uniodonto U
Manaus

- Continuidade no trabalho de enaltecimento e valorização da marca Uniodonto e da qualidade da rede de seus cooperados;
- Implementar a pesquisa de satisfação nos consultórios;
- Reforma da sede Administrativa;
- Estudo de viabilidade para Pronto Atendimento próprio; e
- Promover reunião para discutir com os cooperados o Estatuto Social.

5) Principais Investimentos Realizados em 2024

Em 2024 a Uniodonto Manaus investiu em um projeto para eliminar a guia odontológica de papel e com reconhecimento facial para assinatura dos atendimentos realizados, trazendo a redução de custos, eliminação de papel e ganho de eficiência. Também investiu em ações de Marketing para valorização de seus cooperados e fortalecimento da marca Uniodonto.

6) Gestão de Pessoas

Ano	Nº de Empregados
2024	43
2023	46
2022	39
2021	49
2020	45
2019	46

Manaus, 31 de dezembro de 2024.

Dra. Maria Eliana Cruz de Almeida Pereira
Presidente do Conselho de Administração