



Av. Leonardo Malcher, 598 - Centro
Manaus/AM

Central de Relacionamento
(92) 2126-0600
uniodontomanaus.com.br

uniodonto 
Manaus

UNIODONTO MANAUS COOPERATIVA ODONTOLÓGICA LTDA
CNPJ 23.031.479/0001-29 NIRE 13400000700 ANS 31.139-1
RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO – GESTÃO 2023

1) Política de Destinação de Sobras

A Diretoria da Uniodonto submete a destinação das Sobras ou Perdas do exercício à apreciação de seus cooperados, reunidos em Assembleia Geral Ordinária conforme previsto na alínea “b” do Art. 20, combinado com a Seção II – Das Sobras e Perdas, disposto nos Arts. 94, 95 e 96, ambos do Estatuto Social da cooperativa. Usualmente os cooperados têm decidido pela distribuição das sobras com base na produção de cada um durante o próprio exercício e, no caso de perdas, pela utilização do saldo da Reserva Legal para sua cobertura.

2) Negócios Sociais e Fatores de Influência no Resultado do Exercício

No decorrer do exercício de 2023 alguns fatores foram determinantes para o resultado obtido, os quais destacamos:

- Realização de planejamento estratégico, com foco na gestão de desempenho;
- Aumento do IDSS (Índice de Desenvolvimento de Saúde Suplementar) da ANS em 22,75%, passando de 0.6631 (ano base 2021) para 0,8141 (ano base 2022);
- Manutenção do índice zero de reclamações na ANS, com nenhuma NIP (Notificação intermediária de Processo) registrada;
- Atuação do CGR - Comitê Gestor de Risco para atuação frente às obrigações da RN 518 da ANS;
- Aumento da receita com a venda de planos odontológicos e, 5,83% comparada ao ano anterior;
- Aumento do número de vidas e da carteira de beneficiários de planos odontológicos;
- Intensificação da comercialização de novos planos odontológicos;
- Expansão da área de atuação para o município de Itacoatiara;
- Análise e monitoramento consciente da remuneração, através da manutenção do programa da U.S.O flutuante;
- Cumprimento do orçamento previsto com repasses de pelo menos 60% ao cooperado e gastos administrativos máximos de 35%;
- Aumento de 14,17% no repasse para o cooperado;
- Redução das despesas administrativas em 2.74%, comparada a 2022, sendo esta despesa correspondendo a 32.74% das receitas da cooperativa;



Av. Leonardo Malcher, 598 - Centro
Manaus/AM

Central de Relacionamento
(92) 2126-0600
uniodontomanaus.com.br

uniodonto 
Manaus

- Realização de ações de prestação de contas aos cooperados, com reuniões realizadas ao longo do ano;
- Intensificação de trabalho com os cooperados de aproximação da cooperativa, estimulando a gestão participativa;
- Realização de pesquisa de satisfação com cooperados, colaboradores e beneficiários;
- Ações de aproximação dos colaboradores com a gestão;
- Fortalecimento das ações de marketing nas mídias sociais;
- Continuidade de participação em ações sociais para levar saúde bucal à sociedade como a Fundação Dr. Thomas, reforçando nosso pilar social.

3) Entradas e Saídas de associados

Durante o ano de 2023, 07 (sete) cooperados foram admitidos, 09 (nove) pediram demissão, 02 (dois) cooperados foram eliminados e 01 (um) cooperado foi excluído.

4) Planos da Administração para o Exercício de 2024

- Revisão e continuidade de ações baseada no planejamento estratégico 2023-2026;
- Avaliação constante do valor da U.S.O. para melhoria do repasse aos cooperados;
- Aumento de receitas e de beneficiários;
- Otimização de custos administrativos;
- Aumento das reservas financeiras da cooperativa;
- Melhoria no índice do IDSS (Índice de Desenvolvimento da Saúde Suplementar);
- Continuidade de ações para gerenciamento e monitoramento à RN 518 da ANS;
- Manter índice zero de reclamações na ANS;
- Investimento em tecnologia para melhoria da experiência do beneficiário e para otimização do trabalho da rede cooperada e credenciada;
- Dar continuidade à expansão da área de atuação da cooperativa;
- Fortalecer a Educação Cooperativista;
- Realização de cronograma de cursos, palestras e treinamento para cooperados e colaboradores;
- Continuidade no trabalho de enaltecimento e valorização da marca Uniodonto e da qualidade da rede de seus cooperados;
- Implementar a pesquisa de satisfação nos consultórios;
- Aumentar o número de benefícios aos cooperados, colaboradores e beneficiários.

somoscoop 



Av. Leonardo Malcher, 598 - Centro
Manaus/AM

Central de Relacionamento
(92) 2126-0600
uniodontomanaus.com.br

uniodonto 
Manaus

5) Principais Investimentos Realizados em 2023

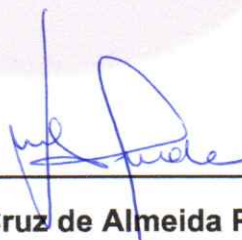
Em 2023 a Uniodonto Manaus investiu em capacitação para seus cooperados e colaboradores para melhoria de controles internos. Também investiu em ações de Marketing para valorização de seus cooperados e fortalecimento da marca Uniodonto.

6) Gestão de Pessoas

Número de Empregados

Ano	Nº de Empregados
2023	46
2022	39
2021	49
2020	45
2019	46

Manaus, 31 de dezembro de 2023.



Dra. Maria Eliana Cruz de Almeida Pereira
Presidente do Conselho de Administração