



Relatório Anual de Gestão 2025

Uniodonto Resende – Cooperativa Odontológica Ltda.

Em conformidade com a RN nº 528/2022 – ANS | CNPJ: 03.150.035/0001-03

Palavra da Presidente



É com senso de responsabilidade, orgulho e compromisso com o cooperativismo que apresento o Relatório Anual de Gestão 2025 da Uniodonto Resende.

A Uniodonto Resende é fruto da união de profissionais que acreditam que a cooperação, a ética e o cuidado humano são pilares indispensáveis para a construção de uma instituição sólida, respeitada e socialmente responsável. Ao longo de nossa trajetória, aprendemos que representar a cooperativa vai muito além do exercício de uma função: é assumir, diariamente, o compromisso de agir com integridade, respeito e alinhamento aos valores que nos definem.

Este relatório reflete nosso compromisso com a boa governança, a transparência, o fortalecimento da imagem institucional e a perenidade da cooperativa.

Convido cada cooperado, colaborador e parceiro a conhecer e vivenciar as diretrizes aqui estabelecidas. A força da Uniodonto Resende está nas pessoas que a constroem diariamente, e é por meio de atitudes éticas e responsáveis que continuaremos fortalecendo nossa credibilidade e nossa missão.

A Uniodonto Resende é fruto da união de profissionais que acreditam que a cooperação, a ética e o cuidado humano são pilares indispensáveis para a construção de uma instituição sólida, respeitada e socialmente responsável. Ao longo de nossa trajetória, aprendemos que representar a cooperativa vai muito além do exercício de uma função: é assumir, diariamente, o compromisso de agir com integridade, respeito e alinhamento aos valores que nos definem.

Seguimos juntos, com unidade, propósito e confiança, construindo um futuro cooperativo sólido e sustentável.

Com estima,

Ana Paula da Costa
Presidente

Apresentação

Razão Social

Uniodonto Resende – Cooperativa Odontológica Ltda.

CNPJ

03.150.035/0001-03

Natureza Jurídica

Cooperativa Odontológica

Segmento

Saúde Suplementar - Odontologia

Área de Atuação

Resende e Região



Estruturas de Funcionamento

Unidades Operacionais



SEDE MATRIZ

Endereço completo: R. Isac David Halpern, 64 - Comercial
CEP:27541-140 - Resende/RJ

Telefone: (24)3354-0020

Horário de funcionamento: segunda a quinta-feira, das 8h às 18h, e às sextas-feiras, das 8h às 17h



CLÍNICA ALEGRIA

Endereço completo: Av. Jose Zouvino COutinho, 299, Cidade Alegria,
CEP: 27525260 Resende/RJ

Telefone: (24) 3359-5249

Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, das 8h às 18h30

Áreas Administrativas

Estrutura Interna



Cadastro

Responsável pela gestão da carteira de beneficiários e contratos, incluindo o cadastro, alteração e cancelamento de beneficiários, assegurando a conformidade regulatória junto à ANS, a administração do ciclo de vida dos beneficiários, o faturamento e a cobrança das carteiras, além de atuar como interface estratégica com a Diretoria e o Setor Comercial, garantindo a integridade das informações e a sustentabilidade dos contratos.



Comercial

Responsável pela prospecção, negociação e gestão de contratos de planos odontológicos, relacionamento com clientes e parceiros, elaboração de propostas comerciais, acompanhamento da carteira de beneficiários e suporte às demandas comerciais, visando à expansão sustentável da cooperativa e à fidelização dos clientes .



Financeiro

Responsável pela gestão financeira da cooperativa, abrangendo contas a pagar e a receber, controle e projeção do fluxo de caixa, conciliações bancárias, faturamento, emissão de notas fiscais e boletos, apoio contábil e fiscal, relacionamento com fornecedores, gestão de cobranças e elaboração de relatórios gerenciais, assegurando a saúde financeira e o suporte à tomada de decisão da Diretoria.



Produção

Responsável pelo atendimento aos cooperados, gestão e liberação de guias, conferência e processamento da produção mensal, faturamento, controle de glosas e gestão do intercâmbio entre Uniodontos, assegurando a integridade das informações, cumprimento de prazos, organização documental e suporte técnico-operacional aos cooperados e áreas internas.

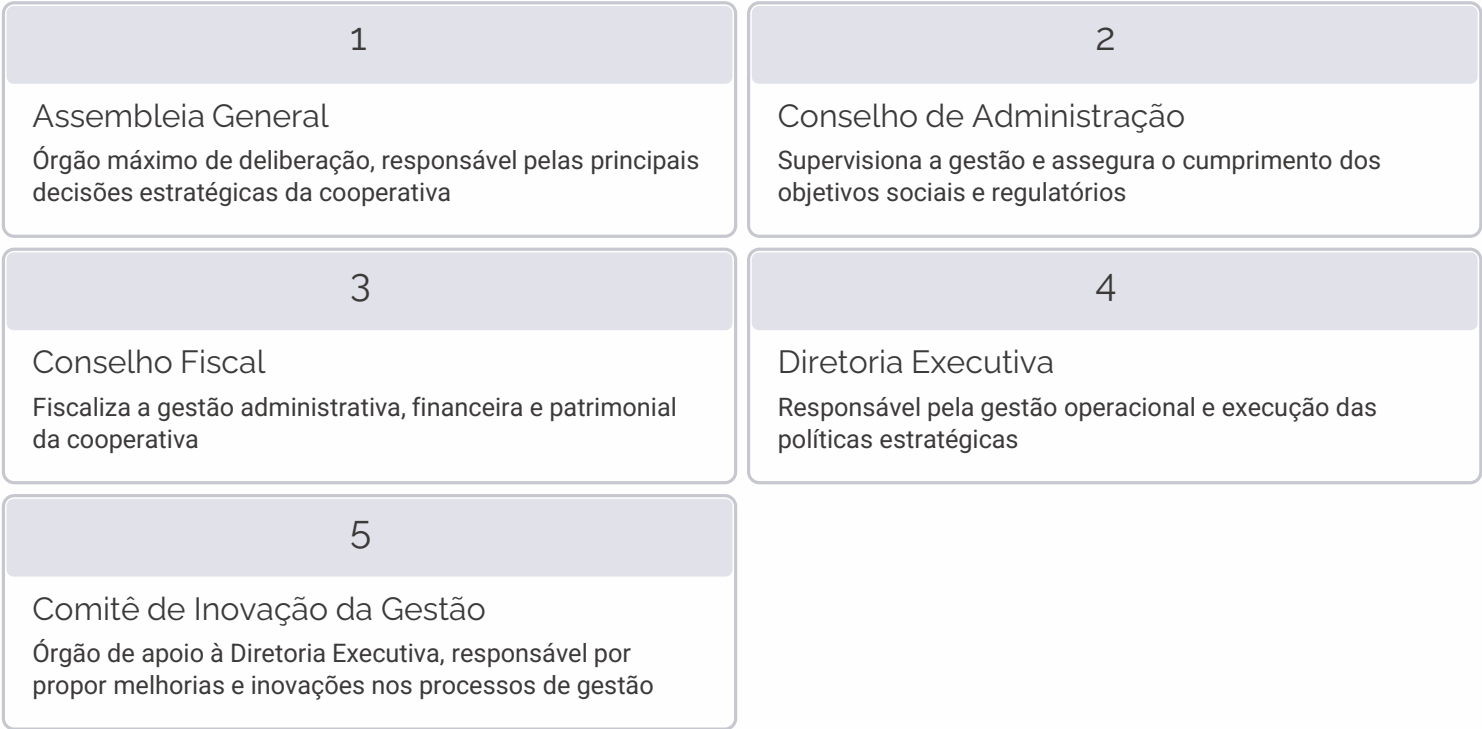


Administrativo

Responsável pela gestão das rotinas administrativas da cooperativa, incluindo a Ouvidoria, Recursos Humanos, administração de contratos e convênios, suporte à Diretoria, supervisão da equipe administrativa e interface com órgãos reguladores, assegurando conformidade normativa e eficiência operacional.

Estrutura de Governança

A estrutura de governança da Uniodonto Resende está em conformidade com o Estatuto Social e com as boas práticas recomendadas pela ANS, garantindo equilíbrio decisório, controle interno e mitigação de riscos institucionais.



Diretoria Executiva

Gerencia as operações diárias e implementa as diretrizes estratégicas.



Ana Paula da Costa
Presidente



Elismara Medeiros Bugarin
Diretora Administrativo Financeiro

Conselho de Administração

Responsável pela supervisão geral e alinhamento estratégico da cooperativa.



Dra. Thaisa Jardim
Conselheira



Dr. Thiago Felipe
Conselheiro



Dr. Marcos Mattozinhos
Conselheiro

Conselho Fiscal

Responsável por zelar pela transparência e conformidade financeira da cooperativa.



Dra. Juliana Klotz
Membro do Conselho Fiscal



Dra. Fernanda Lisboa
Membro do Conselho Fiscal



Dr. Adriano Ricardo
Membro do Conselho Fiscal

Comitê

Um novo órgão social que apoia a governança em áreas específicas para otimizar processos e resultados.



Dra. Aline Chaves
Coordenadora do Comitê



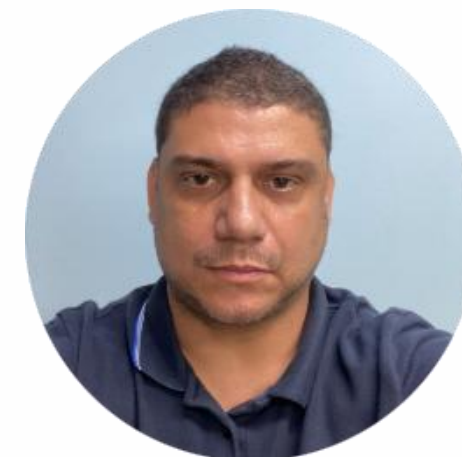
Dr. Luis Gustavo
Secretario do Comitê



Dra. Andreia Dias
Membro do Comitê



Dr. Guilherme Monteiro
Membro do Comitê



Dr. Rafael Tavares
Membro do Comitê

Atividade Operacional e Beneficiários

19K+

Vidas Ativas

Base de beneficiários mantida em 2025

35K

Atendimentos

Procedimentos odontológicos realizados

54

Profissionais

Cirurgiões-dentistas na rede

Rede Credenciada

A rede assistencial é composta por cerca de 54 cirurgiões-dentistas, entre cooperados e credenciados, garantindo cobertura abrangente para a população atendida na região de Resende.

A diversidade de profissionais permite atendimento em diversas especialidades odontológicas, assegurando acesso qualificado à saúde bucal.

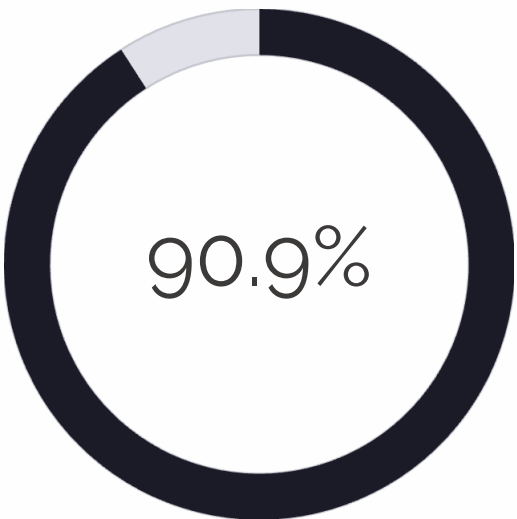


Qualidade e Desempenho Assistencial

Índice de Desempenho da Saúde Suplementar

A Uniodonto Resende alcançou nota **0,8901** no IDSS, indicador oficial da ANS que reflete adequação assistencial, eficiência dos processos e conformidade regulatória.

Este resultado demonstra o compromisso da operadora com a excelência na prestação de serviços e o cumprimento rigoroso das normas técnicas e operacionais estabelecidas pela agência reguladora.



IDSS

Índice de Desempenho da Saúde Suplementar

01

Adequação Assistencial

Cumprimento de padrões técnicos e clínicos

02

Eficiência de Processos

Otimização de fluxos operacionais

03

Conformidade Regulatória

Adimplência com normas da ANS

Desempenho Econômico-Financeiro

Reorganização Administrativa



O exercício de 2025 foi marcado por medidas de reorganização administrativa e controle rigoroso de despesas, com destaque para a redução de aproximadamente **48% dos custos de folha de pagamento** no segundo semestre do ano.

Essas ações visaram fortalecer a sustentabilidade econômico-financeira da operadora e garantir a continuidade dos serviços prestados aos beneficiários.



Sinistralidade Média

Patamar compatível com sustentabilidade econômico-financeira

Demonstrações Contábeis

Encerramento do Balanço de 2025.

UNIODONTO RESENDE COOPERATIVA ODONTOLÓGICA LTDA.
BALANÇO PATRIMONIAL LEVANTADO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2025 E DE 2024
(VALORES EM R\$)

ATIVO	2025	2024
ATIVO CIRCULANTE	1.653.535,35	2.136.774,10
Disponível	7.150,87	2.311,27
Realizável	1.646.384,48	2.134.462,83
Aplicações Financeiras	2,36	2,36
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas	2,36	2,36
Aplicações Livres	-	-
Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	1.405.736,18	1.389.879,17
Contraprestações Pecuniárias a Receber	1.405.736,18	1.389.879,17
Créditos de Oper. Assist. à Saúde Não Relacionados com Planos de Saúde da Operadora	12.833,19	8.039,52
Créditos Tributários e Previdenciários	-	221.778,77
Bens e Títulos a Receber	155.339,15	331.680,36
Conta Corrente com Cooperados	72.473,60	183.082,65
ATIVO NÃO CIRCULANTE	152.921,39	164.569,86
Investimentos	24.091,26	21.642,88
Participações Societárias pelo Método de Custo	24.091,26	21.642,88
Imobilizado	125.010,77	127.007,06
Imobilizados de Uso Próprio	125.010,77	127.007,06
Imobilizado - Hospitalares / Odontológicos	134,40	896,64
Imobilizado - Não Hospitalares / Odontológicos	124.876,37	126.110,42
Intangível	3.819,36	15.919,92
TOTAL DO ATIVO	1.806.456,74	2.301.343,96

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

UNIODONTO RESENDE COOPERATIVA ODONTOLÓGICA LTDA.
BALANÇO PATRIMONIAL LEVANTADO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2025 E DE 2024
(VALORES EM R\$)

PASSIVO	2025	2024
PASSIVO CIRCULANTE	851.079,92	962.939,39
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	282.590,19	279.349,04
Provisões de Prêmios/Contraprestações	240.546,89	243.580,79
Provisão de Prêmios/Contraprestações Não Ganhas - PPCNG	240.546,89	243.580,79
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para Outros Prestadores	42.043,30	35.768,25
Provisões	1.364,93	886,91
Provisão para IR e CSLL	1.364,93	886,91
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	101.916,17	162.133,29
Empréstimos e Financiamentos a Pagar	315.142,39	349.994,35
Débitos Diversos	150.066,24	170.575,80
PASSIVO NÃO CIRCULANTE	314.337,77	220.402,78
Provisões	-	1.201,56
Provisões para Ações Judiciais	-	1.201,56
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	-	143.441,59
Parcelamento de Tributos e Contribuições	-	143.441,59
Empréstimos e Financiamentos a Pagar	284.079,60	63.365,79
Débitos Diversos	30.258,17	12.393,84
PATRIMÔNIO LÍQUIDO	641.039,05	1.118.001,79
Capital Social	890.316,45	897.419,29
Reservas	215.218,93	215.218,93
Reservas de Lucros / Sobras / Retenção de Superávits	215.218,93	215.218,93
Lucros / Prejuízos - Superávits / Déficits Acumulados ou Resultado	(464.496,33)	5.363,57
TOTAL DO PASSIVO	1.806.456,74	2.301.343,96

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

UNIODONTO RESENDE COOPERATIVA ODONTOLÓGICA LTDA.
DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2025 E DE 2024
(VALORES EM R\$)

DESCRIÇÃO	2025	2024
Contraprestações Efetivas / Prêmios Ganhos de Plano de Assistência à Saúde	6.076.900,01	5.772.164,48
Receitas com Operações de Assistência à Saúde	6.311.854,20	5.997.256,88
Contraprestações Líquidas / Prêmios Retidos	6.311.854,20	5.997.256,88
(-) Tributos Diretos de Operações com Planos de Assistência à Saúde da Operadora	(234.954,19)	(225.092,40)
Eventos Indenizáveis Líquidos / Sinistros Retidos	(2.756.100,55)	(2.544.699,46)
Eventos / Sinistros Conhecidos ou Avisados	(2.756.100,55)	(2.544.699,46)
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE	3.320.799,46	3.227.465,02
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde	36.556,97	44.152,98
Receitas de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora	24.679,83	25.301,02
Receitas com Administração de Intercâmbio Eventual - Assistência	24.676,85	25.270,86
Outras Receitas Operacionais	2,98	30,16
(-) Tributos Diretos de Outras Atividades de Assistência à Saúde	(3.228,08)	(757,86)
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde da Operadora	(770.421,46)	(369.039,32)
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde	(770.421,46)	(369.039,32)
RESULTADO BRUTO	2.608.386,72	2.927.121,84
Despesas de Comercialização	(106.415,85)	(114.343,13)
Despesas Administrativas	(2.335.151,35)	(2.533.493,03)
Resultado Financeiro Líquido	(624.508,48)	(272.006,15)
Receitas Financeiras	21.521,96	22.439,13
Despesas Financeiras	(646.030,44)	(294.445,28)
Resultado Patrimonial	11.712,82	3.840,31
Receitas Patrimoniais	17.442,47	7.004,61
Despesas Patrimoniais	(5.729,65)	(3.164,30)
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES	(445.976,14)	11.119,84
Imposto de Renda	(15.013,39)	(2.790,29)
Contribuição Social	(3.506,80)	(2.019,48)
RESULTADO LÍQUIDO	(464.496,33)	6.310,07

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

UNIODONTO RESENDE COOPERATIVA ODONTOLÓGICA LTDA.
DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS ABRANGENTES EM 31 DE DEZEMBRO DE 2025 E DE 2024
(VALORES EM R\$)

DESCRIÇÃO	2025	2024
RESULTADO LÍQUIDO DO PERÍODO	(464.496,33)	6.310,07
OUTROS RESULTADOS ABRANGENTES DO PERÍODO	-	-
Itens que serão reclassificados para o resultado	-	-
Itens que não serão reclassificados para o resultado	-	-
RESULTADO ABRANGENTE DO PERÍODO	(464.496,33)	6.310,07

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

UNIODONTO RESENDE COOPERATIVA ODONTOLÓGICA LTDA.
DEMONTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO PARA OS
EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2025 E DE 2024
(VALORES EM R\$)

DESCRIÇÃO	CAPITAL SOCIAL	RESERVA LEGAL	FATES	RESERVA MARGEM SOLVÊNCIA	RESERVAS COOPERADOS	SOBRAS / (PERDAS) ACUMULADAS	TOTAL
Saldo em 31.12.2023	848.076,25	18.252,15	16.708,70	179.311,58	98.393,49	10.782,11	1.171.524,28
Integralização Capital por Destinação das Sobras	10.782,11	-	-	-	-	(10.782,11)	-
Transferência para Capital	98.393,49	-	-	-	(98.393,49)	-	-
Devolução de Capital	(59.832,56)	-	-	-	-	-	(59.832,56)
Resultado do Exercício	-	-	-	-	-	6.310,07	6.310,07
FATES - 5%	-	-	315,50	-	-	(315,50)	-
Fundo de Reserva - 10%	-	631,00	-	-	-	(631,00)	-
Saldo em 31.12.2024	897.419,29	18.883,15	17.024,20	179.311,58	-	5.363,57	1.118.001,79
Integralização Capital por Destinação das Sobras	5.363,57	-	-	-	-	(5.363,57)	-
Integralização de Capital	42.000,00	-	-	-	-	-	42.000,00
Devolução de Capital	(54.466,41)	-	-	-	-	-	(54.466,41)
Resultado do Exercício	-	-	-	-	-	(464.496,33)	(464.496,33)
Saldo em 31.12.2025	890.316,45	18.883,15	17.024,20	179.311,58	-	(464.496,33)	641.039,05

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

UNIODONTO RESENDE COOPERATIVA ODONTOLÓGICA LTDA.
DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA LEVANTADOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2025 E DE 2024
MÉTODO DIRETO
(VALORES EM R\$)

DESCRIÇÃO	2025	2024
FLUXOS DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	(231.403,20)	(97.611,75)
Recebimentos de Plano Saúde (+)	6.187.879,82	5.857.800,91
Resgate de Aplicações Financeiras (+)	-	54.724,56
Outros Recebimentos Operacionais (+)	123.753,85	151.006,09
Pagamentos a Fornecedores/Prestadores de Serviço de Saúde (-)	(2.872.805,39)	(2.314.481,89)
Pagamentos de Comissões (-)	(11.108,18)	(6.736,62)
Pagamentos de Pessoal (-)	(886.270,74)	(1.155.832,52)
Pagamentos de Pró-Labore (-)	(114.362,78)	(143.612,88)
Pagamentos de Serviços Terceiros (-)	(400.237,41)	(355.916,54)
Pagamentos de Tributos (-)	(1.768.914,81)	(1.881.852,10)
Pagamentos de Processos Judiciais (-) (Cíveis/Trabalhistas/Tributárias)	-	(1.000,00)
Pagamentos de Aluguel (-)	(30.897,19)	(128.650,87)
Pagamentos de Promoção/Publicidade (-)	(40.392,15)	(51.263,63)
Aplicações Financeiras (-)	-	-
Outros Pagamentos Operacionais (-)	(420.048,22)	(341.796,26)
FLUXOS DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO	(17.835,45)	(32.359,86)
Pagamentos de Aquisição de Ativo Imobilizado - Outros (-)	(17.835,45)	(32.359,86)
FLUXOS DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO	254.078,25	123.883,21
Integralização Capital em Dinheiro (+)	36.602,08	-
Recebimento Empréstimos/Financiamentos (+)	454.527,20	150.000,00
Pagamentos de Juros e Encargos sobre Emprést./Financiam./Leasing (-)	(53.519,84)	(2.842,82)
Pagamentos de Amortização de Empréstimos/Financiamentos/Leasing (-)	(183.531,19)	(23.273,97)
GERAÇÃO LÍQUIDA DE CAIXA	4.839,60	(6.088,40)
(+) Saldo Inicial de Caixa e equivalentes de caixa	2.311,27	8.399,67
(=) Saldo Final de Caixa e equivalentes de caixa	7.150,87	2.311,27
(Redução)/Aumento do Saldo do Caixa e equivalentes de caixa	4.839,60	(6.088,40)
Ativos Livres no Início do Período	2,36	44.883,57
Ativos Livres no Final do Período	2,36	2,36
Aumento/(Diminuição) nas Aplic. Financ. - Recursos Livres	-	(44.881,21)

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

INDICADORES

2025

Liquidez Corrente

Fórmula: AC/PC

Resultado: 1,94

Liquidez Geral

Fórmula: (AC + RLP) / (PC + PNC)

Resultado: 1,42

Liquidez Imediata

Fórmula: Disponível/PC

Resultado: 0,008

Participação de Capital de Terceiros (Endividamento):

Fórmula: (PC+PNC)/PL

Resultado: 1,82 (ou 182%)

Índice de Sinistralidade (Eventos Indenizáveis)

Fórmula: Eventos Indenizáveis/Contraprestações Efetivas

Resultado: 45,35%

Imobilização do Patrimônio Líquido

Fórmula: ANC/PL

Resultado: 0,24 (ou 24%)

Índice de Despesas Administrativas

Fórmula: Despesas Administrativas/Contraprestações Efetivas

Resultado: 38,43%

Margem Líquida

Fórmula: Resultado Líquido/Contraprestações Efetivas

Resultado: -7,64%

Gestão de Riscos e Compliance



Governança Corporativa

Fortalecimento das práticas de governança alinhadas às diretrizes da ANS e normas do mercado de saúde suplementar



Gestão de Riscos

Identificação, monitoramento e mitigação de riscos operacionais, financeiros, assistenciais e regulatórios



Compliance

Conformidade com normas legais e regulamentares, incluindo LGPD e regulamentações da ANS

A Uniodonto Resende vem fortalecendo suas práticas de Governança, Gestão de Riscos e Compliance (GRC), com a implantação de mecanismos voltados à identificação, monitoramento e mitigação de riscos operacionais, financeiros, assistenciais e regulatórios, em consonância com as diretrizes da ANS.

Instrumentos Regulatórios-Administrativo

Em 2025, a Uniodonto Resende implementou instrumentos estratégicos para fortalecer a governança, padronizar processos e garantir sustentabilidade institucional.

Nível Estratégico

Estatuto Social	Regimento Interno	Código de Ética	Manual do Cooperado
POP (Procedimentos Operacionais Padrão)	Organograma Institucional	Plano de Cargos e Salários	Sistema GRC
Mapa de Responsabilidades	Sistema de Ouvidoria	Padronização de Reuniões e Atas	Business Intelligence (BI)
KPIs Gerenciais	Plano Comercial e Atuarial	Relatórios de Gestão	

Estes instrumentos regulatórios fortalecem a governança institucional e garantem conformidade com as normas do cooperativismo e da saúde suplementar.

Ações Estratégicas 2025

Durante o exercício de 2025, foram executadas ações operacionais estruturantes com impacto direto na eficiência administrativa e sustentabilidade econômico-financeira da cooperativa.

Reestruturação de Equipes

Capacitação de Colaboradores

Revisão de Contratos

Controle de Contas a Pagar

Conciliação Bancária

Gestão de Fornecedores

Automação Financeira

Controles Internos

Assemblys e Reuniões

As ações estratégicas implementadas aprimoraram controles internos, promoveram reorganização administrativa e contribuíram para a sustentabilidade da cooperativa.

Relacionamento e Transparência

Canais de Atendimento

A operadora mantém canais de atendimento estruturados e política de relacionamento baseada no atendimento humanizado, na transparência das informações e na proteção de dados pessoais, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Em 2025, realizamos em média **10 mil** atendimentos, reforçando nosso compromisso com a excelência no suporte.

Nossos canais de atendimento disponíveis:

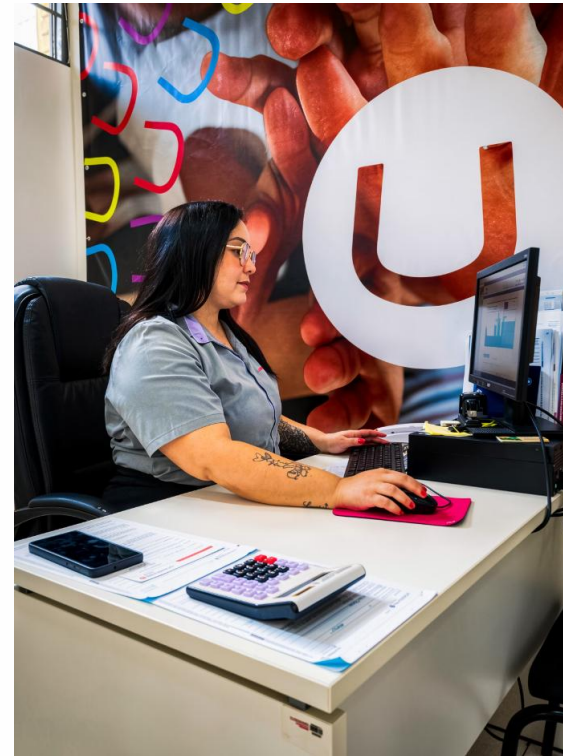
- **Telefone:** (24)3354-0020
- **WhatsApp:** (24)99831-3105
- **E-mail:** uniodonto@uniodontoresende.com.br

Continuamos priorizando:

- Atendimento humanizado e acessível
- Transparência nas informações prestadas
- Proteção de dados pessoais (LGPD)
- Prestação de contas sistemática

Prestação de Contas Sistemática

Acompanhamento contábil mensal e auditoria interna garantem transparência e conformidade nas operações



Proteção de Dados

Conformidade integral com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) em todos os processos

Responsabilidade Socioambiental

A operadora demonstra seu compromisso socioambiental através de ações sociais e parcerias estratégicas, visando ampliar o acesso à saúde bucal e promover o desenvolvimento regional. Paralelamente, implementa práticas sustentáveis para otimização de processos, como a digitalização, a redução do consumo de papel, a gestão responsável de resíduos e o uso consciente de recursos hídricos e energéticos.

Parcerias Institucionais

- Entidades de saúde e assistência
- Organizações de classe
- Setor público
- Cooperativas e parceiros estratégicos
- Uniodonto Brasil
- Câmara dos Vereadores
- Aciar

Práticas Sustentáveis

- Digitalização de processos
- Redução de consumo de papel
- Gestão de resíduos
- Uso racional de recursos hídricos e energéticos



Capacitação de Colaboradores

CapacitaCoop é uma **plataforma de capacitação online** que oferece **curios gratuitos** voltados ao desenvolvimento **técnico, comportamental e profissional**, especialmente direcionados a **cooperativas e seus colaboradores**.

Seu objetivo é **promover qualificação contínua**, ampliar competências e fortalecer a **cultura de aprendizagem**, contribuindo para melhores resultados organizacionais e para o crescimento profissional dos participantes.

5

Cursos por Colaborador

Em média, cada colaborador realizou 5 cursos em 2025 (plano implementado no meio do ano).

200

Horas de Aprendizagem

Total de horas de capacitação ou participações em ações educativas.

Premiações

Prêmio 10+ COOP

Recebemos com orgulho o **Prêmio 10+ COOP**, uma honra concedida durante a prestigiada **5ª Conferência Rio+Coop de Empreendedorismo Cooperativo**. Este reconhecimento reafirma nosso compromisso com a excelência e os princípios do cooperativismo.

A 5ª Conferência Rio+Coop foi um evento institucional promovido pelo Sistema OCB/RJ com o objetivo de fortalecer o cooperativismo fluminense por meio da integração entre cooperativas, dirigentes e profissionais do setor. Realizada em 2025, a conferência proporcionou um espaço de celebração das conquistas do ano, reconhecimento de iniciativas e profissionais que se destacaram e alinhamento estratégico das ações e metas para 2026.

O encontro também teve como finalidade estimular a troca de experiências, o compartilhamento de boas práticas e o fortalecimento da identidade cooperativista, evidenciando a relevância do cooperativismo para o desenvolvimento social e econômico do estado do Rio de Janeiro. Dessa forma, a participação no evento contribuiu para o aprimoramento institucional, a atualização sobre diretrizes do sistema e o fortalecimento das parcerias entre as cooperativas.



Pacto Cooperativo

A Uniodonto Resende reafirma seu compromisso com os princípios cooperativistas através de sua participação ativa no Pacto Cooperativo, contribuindo para o fortalecimento do movimento cooperativista fluminense.

Eventos e Iniciativas

O evento do Pacto Cooperativo foi um encontro estratégico que reuniu lideranças cooperativistas para construir, de forma coletiva, um modelo integrado de desenvolvimento do cooperativismo no Estado do Rio de Janeiro.

Ele nasce da necessidade de fortalecer a intercooperação, superar a fragmentação entre cooperativas e criar estruturas comuns, capazes de gerar escala, eficiência, inovação e maior impacto econômico e social.

Inspirado em experiências internacionais bem-sucedidas, como o sistema Mondragón, o Pacto não buscou copiar modelos, mas adaptar boas práticas à realidade fluminense, respeitando a identidade cultural, institucional e comunitária das cooperativas locais.

O evento teve como foco: • alinhar visão, propósito e estratégias entre cooperativas; • fomentar inovação, educação cooperativa e governança democrática; • estimular a criação de instituições e serviços compartilhados; • conectar o cooperativismo aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

Mais do que um encontro, o Pacto Cooperativo foi o marco inicial de um projeto de longo prazo, que transforma diálogo em ações concretas, com indicadores, acompanhamento participativo e impacto real para cooperativas e sociedade.

Momentos do Pacto



Dia internacional do cooperativismo

O Dia do Cooperativismo promovido pela OCB, realizado no Zoológico do Rio de Janeiro, foi um momento simbólico de integração, celebração e fortalecimento dos valores cooperativistas. O evento proporcionou um ambiente leve e acolhedor para cooperados, lideranças e famílias, reforçando princípios como cooperação, sustentabilidade, educação e responsabilidade social. Ao acontecer em um espaço voltado à preservação ambiental e à convivência, a iniciativa destacou o compromisso do cooperativismo com o desenvolvimento sustentável, o bem-estar coletivo e a construção de uma sociedade mais consciente, colaborativa e solidária.





Circuito Rio + Coop

O Circuito Rio +Coop, promovido pela OCB, integrou as ações estratégicas de fortalecimento do cooperativismo no Estado do Rio de Janeiro, com foco na aproximação institucional, capacitação e estímulo à intercooperação entre cooperativas de diferentes ramos e regiões.

A iniciativa proporcionou espaços estruturados de diálogo, troca de experiências e disseminação de boas práticas, contribuindo para o alinhamento estratégico, o desenvolvimento de lideranças e o fortalecimento da atuação conjunta das cooperativas.

O Circuito reforçou o papel da OCB como articuladora do sistema cooperativista, ampliando o engajamento, promovendo inovação e incentivando soluções colaborativas voltadas ao desenvolvimento sustentável, econômico e social do cooperativismo fluminense.



Evento com a Prefeitura de Resende

Parcerias Estratégicas

Nossas parcerias estratégicas são fundamentais para o nosso sucesso e alcance, permitindo-nos fortalecer a comunidade e expandir nossas iniciativas. Orgulhamo-nos de colaborar com as seguintes entidades:

- FERJES
- OCB
- Uniodonto Brasil
- Prefeitura de Resende
- Prefeitura de Quatis
- Prefeitura de Porto Real
- Unimed Resende
- Volkswagen
- CDL Resende
- CDL Quatis
- ACIAR

Plano de Desenvolvimento Sustentável

Horizonte: Este plano abrange um período de 30 meses.

Eixos Estratégicos

1. Estratégias Comerciais Foco no crescimento da receita e melhoria do ticket médio.	2. Custeio Operacional Otimização das despesas administrativas.
3. Passivos Tributários Regularização de pendências fiscais e previdenciárias.	4. Operações Financeiras Redução do endividamento.
5. Produção e Sinistralidade Controle da sinistralidade e otimização da demanda.	6. Proteção do PL Proteção do patrimônio livre dos cooperados com ações estratégicas.

Metas Gerais

O plano visa o crescimento contínuo do número de beneficiários, a geração de sobras e a manutenção do capital regulatório mínimo, com aportes estratégicos de capital.

Conclusão e Perspectivas Futuras

O ano de 2025 representou um marco transformador para a Uniodonto Resende. Foi um período de profundo saneamento e fortalecimento institucional, onde cada desafio foi superado com resiliência e determinação. Implementamos novas estruturas de governança, otimizamos processos e reafirmamos nosso compromisso com a excelência em todas as frentes. Esta jornada nos permitiu consolidar uma base sólida para o futuro, garantindo a sustentabilidade de nossas operações e a perenidade de nossa missão cooperativista.

O engajamento de nossos cooperados, colaboradores e parceiros foi fundamental para alcançarmos os resultados apresentados, demonstrando a força do nosso propósito coletivo. Olhamos para os próximos anos com um senso renovado de propósito, prontos para inovar e expandir nosso impacto positivo na comunidade.

Com a visão focada em 2026 e 2027, mantemos nosso compromisso inabalável com a qualidade assistencial, a inovação contínua e o desenvolvimento sustentável. Continuaremos a investir em nossos valores cooperativistas, buscando sempre promover um futuro mais justo, saudável e próspero para todos, reforçando nosso papel como pilar da saúde bucal regional.

