

RELATÓRIO DE GESTÃO UNIODONTO 2025

Apresentação

Atendendo às disposições legais e estatutárias, a Administração da Uniodonto de Pindamonhangaba apresenta-lhe, a seguir, o Relatório da Administração que dispõe sobre as estratégias e políticas do negócio da Uniodonto de Pindamonhangaba Cooperativa Odontológica, contendo os pontos e ações da Operadora durante o exercício do ano de 2025 e perspectivas do ano de 2026. De acordo com as disposições legais este relatório visa atender não só uma das obrigações da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, mas também à um dos Princípios da Governança Corporativa: Transparência

1. Política de destinação de lucros / superávits / sobras;

Tratando-se de uma cooperativa a destinação das sobras é definida pela Assembleia Geral Ordinária. Podendo ser destinado a distribuição entre os cooperados proporcionalmente às operações com a cooperativa, bem como ter destinação para fundos ou reservas.

2. Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na “performance” da sociedade/entidade e/ou no resultado do exercício;

Continuamos com as adequações à RN 518 sobre a implantação da Governança Corporativa, com orientações sobre esse tema, também para os nossos cooperados e colaboradores, aplicando a Política de Compliance. Implementação e melhoria do sistema de pesquisa de satisfação dos beneficiários. Finalização da reforma da sede para adequação e acessibilidade aos nossos clientes. Reuniões dos comitês de especialidades odontológicas, atualizando os protocolos de atendimento (incluindo medicação), padronizando nossos atendimentos e atualizando nossos profissionais. Implantação de um novo canal de Whatsapp, e o setor CACC (Central de Atendimento ao Cooperado e Credenciado) que auxilia a rede credenciada nas autorizações, agilidade nos atendimentos, entre outros serviços, ficando assim um canal exclusivo. Diversificação dos ativos financeiros, totalizando investimentos em 04 (quatro) instituições financeiras. Adequação da NR 01 – Gestão de Riscos Operacionais. A Uniodonto firmou parceria com a Universidade UniFunvic, levando seus cirurgiões dentistas para palestras e cursos disponibilizados, melhorando a capacitação técnica.

Nosso sorriso é único.



3. Reorganizações societárias e/ou alterações de controle direto ou indireto;

Em 2025 a Operadora não vislumbrou a necessidade de reorganização e/ou alterações societárias, mantendo a estrutura organizacional já existente.

4. Perspectivas e planos da administração para o(s) exercício(s) de 2026;

A Uniodonto de Pindamonhangaba possui a expectativa de crescimento, principalmente com uma ação direcionada as áreas de nossa atuação onde a concentração de beneficiários é abaixo da média. Com a implantação da Governança Corporativa, a administração garantirá as melhores práticas de gestão fundamentadas nos pilares de transparência, prestação de contas, equidade e responsabilidade corporativa. Planejamento estratégico realizado e revisado. Criação de novos produtos para atendimento do mercado e para ser comercializado pelo setor de pós-vendas, que está sendo aperfeiçoado. Melhorias contínuas no CACC (Central de Atendimento ao Cooperado e Credenciado). Treinamento contínuo para o setor de Compliance e demais setores, principalmente setor comercial e atendimento ao cliente. Avaliação periódica dos controles internos.

5. Descrição dos principais investimentos realizados, objetivo, montantes e origens dos recursos alocados, inclusive aqueles voltados aos programas de promoção e prevenção à saúde;

A diretoria executiva trabalhou o planejamento estratégico da Uniodonto Pinda, com a implantação de Mentoria Especializada, com pilares estratégicos: Comercial, Jornada do Cliente, Cooperados, Capacitação de Pessoas e Tecnologia e Inovação, alavancando melhorias em toda gestão. Contratada também uma empresa para consultoria na área de atendimento a clientes, melhorando o setor de vendas de planos pessoa física e também pessoa jurídica, criando canais diretos para sugestões, reclamações, auxílio entre outros. Implantação de arquivos na Nuvem, levando nossa base de dados para uma maior segurança, com cópias múltiplas e vários níveis de segurança. Atualização do sistema: APP Prestador, agilizando as autorizações de tratamentos através da biometria facial, dispensando a utilização de papéis. Projetos de Atenção Primária à Saúde, com visitas a empresas atendidas, com orientações, avaliações, entregas de kits odontológicos entre outros. Os recursos alocados foram provenientes do caixa e Fates.

6. Resumo dos acordos de acionistas;

Nosso sorriso é único.



