

## RELATÓRIO DE GESTÃO UNIODONTO 2024

### Apresentação

Atendendo às disposições legais e estatutárias, a Administração da Uniodonto de Pindamonhangaba apresenta-lhe, a seguir, o Relatório da Administração que dispõe sobre as estratégias e políticas do negócio da Uniodonto de Pindamonhangaba Cooperativa Odontológica, contendo os pontos e ações da Operadora durante o exercício do ano de 2024 e perspectivas do ano de 2025. De acordo com as disposições legais este relatório visa atender não só uma das obrigações da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, mas também à um dos Princípios da Governança Corporativa: Transparência

#### **1. Política de destinação de lucros / superávits / sobras;**

Tratando-se de uma cooperativa a destinação das sobras é definida pela Assembleia Geral Ordinária. Podendo ser destinado a distribuição entre os cooperados proporcionalmente às operações com a cooperativa, bem como ter destinação para fundos ou reservas.

#### **2. Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na “performance” da sociedade/entidade e/ou no resultado do exercício;**

Continuamos com as adequações à RN 518 com a implantação da Governança Corporativa, com orientações sobre esse tema, também para os nossos cooperados e colaboradores e também com projeto Ecocoop (Sustentabilidade). Na área técnica, criação de pacote preventivo, incentivando os dentistas a realizarem prevenção com nossos clientes. Reforma da sede para adequação e acessibilidade aos nossos clientes. Ativação dos comitês de especialidades odontológicas, com criação de protocolos de atendimento (incluindo medicação), padronizando nossos atendimentos e atualizando nossos profissionais. Implantação de um novo canal de Whatsapp, automatizando e acelerando o atendimento de nossos clientes, através de setorização e canal direto a nossa Ouvidoria. Automatização de nossa telefonia fixa, com informações importantes e setorização, também com canal direto a ouvidoria, com número de protocolo e gravação da ligação. Contratação de empresa atuarial, para cálculos de provisões – Base ANS e Base Atuarial, análise de custo atuarial, verificação da situação financeira, análise das utilizações e obrigações legais e demais condições regulamentares atualmente praticadas. Implantação de Sistema Firewall e também

Nosso sorriso é único.



implantação de arquivos na Nuvem, levando nossa base de dados para uma maior segurança, com cópias múltiplas e vários níveis de segurança.

### **3. Reorganizações societárias e/ou alterações de controle direto ou indireto;**

Em 2024 a Operadora não vislumbrou a necessidade de reorganização e/ou alterações societárias, mantendo a estrutura organizacional já existente.

### **4. Perspectivas e planos da administração para o(s) exercício(s) de 2025;**

A Uniodonto de Pindamonhangaba possui a expectativa de crescimento, principalmente com uma ação direcionada as áreas de nossa atuação onde a concentração de beneficiários é abaixo da média. Com a implantação da Governança Corporativa, a administração garantirá as melhores práticas de gestão fundamentadas nos pilares de transparência, prestação de contas, equidade e responsabilidade corporativa. Planejamento estratégico realizado e revisado.

### **5. Descrição dos principais investimentos realizados, objetivo, montantes e origens dos recursos alocados, inclusive aqueles voltados aos programas de promoção e prevenção à saúde;**

A presidente da Uniodonto Pinda, iniciou um MBA de Gestão, voltado para Liderança em Governança. Na área técnica, criação de pacote preventivo, incentivando os dentistas a realizarem prevenção com nossos clientes. Reforma da sede para adequação e acessibilidade aos nossos clientes. Ativação dos comitês de especialidades odontológicas, com criação de protocolos de atendimento (incluindo medicação), padronizando nossos atendimentos e atualizando nossos profissionais. Implantação de um novo canal de Whatsapp, automatizando e acelerando o atendimento de nossos clientes, através de setorização e canal direto a nossa Ouvidoria. Automatização de nossa telefonia fixa, com informações importantes e setorização, também com canal direto a ouvidoria, com número de protocolo e gravação da ligação. Contratação de empresa Atuarial, para cálculos de provisões – Base ANS e Base Atuarial, análise de custo atuarial, verificação da situação financeira, análise das utilizações e obrigações legais e demais condições regulamentares atualmente praticadas. Implantação de Sistema Firewall e também implantação de arquivos na Nuvem, levando nossa base de dados para uma maior segurança, com cópias múltiplas e vários níveis de segurança. Aquisição 2 sistemas: APP Clientes – Setup e APP Prestador –SETUP. Os recursos alocados foram provenientes do caixa e Fates.

Nosso sorriso é único.



**6. Resumo dos acordos de acionistas;**

Segundo a legislação das cooperativas não há acordo de acionistas em sociedades cooperativistas.

**7. Declaração sobre a capacidade financeira e a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento.**

Não há planejamento pela Diretoria Executiva de resgate de títulos e valores mobiliários.

**8. Emissão de debêntures;**

A legislação cooperativista não prevê a emissão de debêntures

**9. Investimentos da companhia em sociedades coligadas e controladas e mencionar as modificações ocorridas durante o exercício.**

Não há sociedades coligadas e controladas pela operadora.

**10. Agradecimentos**

Agradecemos a dedicação e comprometimento dos colaboradores e cooperados, bem como a confiança de nossos clientes e da sociedade



UNIODONTO DE PINDAMONHANGABA  
COOPERATIVA ODONTOLÓGICA  
Dra. Acília Aparecida César Lourenço  
PRESIDENTE

