

Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

Uniodonto Sorocaba

A Uniodonto Sorocaba tem como prioridade garantir a privacidade, transparência e segurança no tratamento dos seus dados pessoais, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei nº 13.709/2018). Este documento detalha como coletamos, usamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos suas informações, assegurando a conformidade e o respeito aos seus direitos.

Nosso Compromisso com a Sua Privacidade: Coleta e Uso de Dados

Na Uniodonto Sorocaba, a transparência é a base da nossa relação. Atuamos como a Controladora de Dados para as informações coletadas diretamente, garantindo que todo o processo esteja em conformidade com a LGPD. Quando o atendimento ocorre na rede credenciada, os dentistas cooperados/credenciados são os controladores dos dados odontológicos específicos, enquanto nós nos responsabilizamos pelos dados essenciais à execução dos serviços e ao objeto social da Cooperativa.

Dados de Beneficiários

Coletamos informações essenciais para a contratação e gestão do seu plano:

- **Identificação:** Nome completo, CPF, RG, data de nascimento, estado civil, endereço, telefone, e-mail, CNS, nome da mãe.
- **Financeiro:** Dados bancários e de pagamento.
- **Saúde Odontológica:** Histórico de procedimentos, guias, autorizações, prontuários, radiografias.
- **Contatos:** Gravações de chamadas para registro e qualidade.

Dados de Colaboradores, Cooperados e Credenciados

Gerenciamos dados para gestão de pessoal e operacional, incluindo:

- Informações cadastrais e documentos oficiais.
- Dados de pagamento e benefícios.
- Informações profissionais e de registro (para dentistas).

Dados de Terceiros e Opcionais

Podemos receber dados de terceiros (parceiros, rede credenciada) para auditoria e pagamento. Com seu consentimento, coletamos dados opcionais para promoções e outras atividades não assistenciais.

Finalidades do Tratamento de Dados

Utilizamos seus dados exclusivamente para as seguintes finalidades, sempre com base legal e respeitando seus direitos:

Prestação de Serviços – Para oferecer e gerenciar os serviços odontológicos contratados

Obrigações Legais e Regulatórias – Cumprimento de exigências legais, como as da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

Auditoria e Fiscalização – Para garantir a qualidade e a conformidade dos serviços prestados.

Comunicação e Melhoria – Para manter contato e aprimorar continuamente a qualidade dos nossos serviços.

Gestão Contratual e Financeira – Para cumprir contratos e gerenciar pagamentos.

Demandas Jurídicas e Legítimos Interesses – Para atender processos judiciais/administrativos e resguardar os interesses legítimos da Cooperativa.

Segurança e Compartilhamento: Protegendo Seus Dados

Na Uniodonto Sorocaba, a segurança dos seus dados é uma prioridade inquestionável. Implementamos medidas robustas para garantir que suas informações pessoais sejam protegidas em todas as etapas do tratamento.

Seus dados são armazenados e protegidos em:

- Ambientes físicos e digitais seguros, preferencialmente em território nacional. Sistemas com controle rigoroso de acesso.
- Firewalls e antivírus de última geração. Políticas internas de segurança da informação.
- Acesso restrito a colaboradores autorizados, treinados e comprometidos com a confidencialidade.

Quem Pode Acessar Seus Dados?



Rede Credenciada

Dentistas e prestadores de serviços para o seu tratamento.



Empresas Parceiras

Prestadores de serviços essenciais à operação do plano.



Órgãos Públicos e Reguladores

Quando exigido por lei, como a Agência Nacional de Saúde.



Outras Uniodontos

Para garantir cobertura e atendimento em diferentes localidades.



Serviços Técnicos

Escritórios de contabilidade e assistência técnica (ex: FI Sister)

Transferências Internacionais

Qualquer transferência internacional de dados ocorre estritamente em conformidade com a LGPD e apenas para países que oferecem um nível adequado de proteção de dados. Sua privacidade é nossa prioridade global.

Seus Direitos e Nosso Canal de Atendimento

Na Uniodonto Sorocaba, você possui controle total sobre suas informações pessoais. Garantimos que seus direitos previstos na LGPD sejam integralmente respeitados e facilitamos o acesso a eles.

Você tem o direito de:

- ◆ **Acesso e Transparência:** Obter informações claras sobre como seus dados são tratados. **Retificação:** Solicitar a correção de dados incorretos ou a complementação de dados incompletos.
- ◆

Portabilidade: Transferir seus dados para outro fornecedor de serviços

ou produtos, quando aplicável.

- ◆ **Restrição ou Oposição:** Limitar ou se opor ao tratamento de seus dados em determinadas circunstâncias.
- ◆ **Exclusão:** Pedir a remoção de seus dados, respeitando os prazos legais e contratuais.
- ◆ **Retirar Consentimento:** Revogar seu consentimento para o tratamento de dados a qualquer momento.
- ◆ **Reclamações:** Apresentar queixas ao Controlador ou à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Comunicação e Incidentes de Segurança

Caso identifiquemos qualquer risco ou incidente que possa comprometer seus dados, notificaremos você imediatamente e informaremos a ANPD nos prazos legais. Temos um plano de ação para mitigar quaisquer impactos. Se você identificar qualquer atividade suspeita, entre em contato imediatamente.

Atualizações da Política

Nossa Política de Privacidade pode ser atualizada para refletir mudanças regulatórias ou operacionais. As alterações serão publicadas em nosso site e, se necessário, comunicadas diretamente a você.

Contato e Encarregado de Dados (DPO)

Para exercer seus direitos, esclarecer dúvidas ou fazer reclamações, entre em contato com nossa Encarregada de Dados (DPO):

| | |
|------------------|--|
| Nome: | Cibele Simons Romera |
| E-mail: | posvenda@uniodontosorocaba.com.br |
| Telefone: | (15) 3234-9424 |